| 保護者等からの事業所評価の集計結果 | | | | | | 施設名： TODAY児童デイサービス白金 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 配布数：61　有効回答数：46 | | | | | | 集計期間<br>令和1年12月15日　～　令和2年1月20日 |
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見頂いた内容（要約） |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 38 | 8 | 0 | 子供が活動しやすいように考え工夫がされている。<br>人気のサービスで利用人数が多いと伺っています<br>活動を見学に行けていないのでわかりません<br>仕切りが作られてからは狭いなと感じます |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 34 | 11 | 1 | PT、OT、STなどが受けられたら嬉しい。でも現在こうしてほしいと伝えるとやってもらえるので、満足しています。<br>職員数は足りているように思います。専門性はわかりません |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 32 | 13 | 1 | 娘は肢体不自由ですが特にバリアを感じたことはありません。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 42 | 4 | 0 | 親の話を聞き、娘の様子を見て毎回良いものを作ってもらえている |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 39 | 7 | 0 | 季節に合ったイベント等楽しみです<br>娘はできることが少ないがプログラムに工夫して参加させてもらい感謝しています。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 16 | 24 | 6 | TODAYのお友達との交流で十分良い刺激を受けているので今の所は必要性を感じない<br>交流させてほしいと思わない<br>利用回数が少ないので、交流の日に利用していないのかもよくわかりません |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 40 | 5 | 1 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 42 | 3 | 1 | 帰りの時に話を伺ったり連絡帳での確認で共有できていると思います<br>とても満足している<br>子供の課題は何なのかについては話すことがあまりないです。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 43 | 3 | 0 | とても満足している |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 24 | 17 | 保護者会の開催がもしも可能ならばさらに様子が分かると思います<br>今の所必要性を感じない<br>あまり必要だとは思わないが必要な場合はつないで頂いている<br>個人的には必要も感じていません<br>行っている日が少ないのでよくわからない<br>保護者会の連絡を受けたことがないように思います |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 30 | 16 | 0 | 苦情の経験がありません<br>他の利用者はわからない（情報共有されていないので…）ですが、地震については迅速に対応して頂いていると思います。<br>苦情をだしたことがなくそうした話も聞いたことがないのでわからないです。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 40 | 6 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 32 | 10 | 4 | 施設からの情報発信や告知説明がないのでよくわからない。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 40 | 6 | 0 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 23 | 18 | 5 | ご説明いただいたかもしれません、私が忘れてしまっただけかも…<br>施設からの情報発信や告知説明がないのでよくわからない。<br>そういったマニュアルがあるのかどうかわかりません |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 29 | 16 | 1 | ご説明頂いたかもしれません、私が忘れてしまっただけかも…<br>避難訓練の日に利用していないのか、よくわかりません |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 42 | 4 | 0 | 帰宅すると「もっとTODAYにいたかった」と泣いてしまうほどお友達も職員さんも大好きなようです。<br>非常に楽しみにしている<br>言葉が話せないのでわかりません聞くことはできませんが楽しそうにしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 43 | 3 | 0 | 急な変更にも対応して頂き大変助かっております。ありがとうございます。<br>話を聞いてくれ、娘をよく見て手厚い支援をしていただいています。<br>日々活動については報告を受けているが、本人の障害に対して具体的にどのような支援がされているのかわからない |