

保護者等からの事業所評価の集計結果				施設名: TODAY児童デイサービス白金	
配布数:64 有効回答数:34				集計期間 令和3年12月13日 ~ 令和4年1月25日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	8	0	・難しいかもしれませんが、外で遊べる機会もあるといい。 ・子どもたちの体力発散のため外遊びをうまく取り入れて欲しい。 ・ちょっと狭く感じる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	9	0	・専門性を活かした相談窓口があると嬉しい。 ・職員さんの数は足りていると思うが専門性を活かした支援をもう少し詳しく知りたい ・子供の人数が多いときに職員の対応が大変そう。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	11	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	4	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	8	0	・今はコロナもありなかなか難しいのかもしれませんが。 ・以前のように外出プログラムがあれば嬉しいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	11	・音楽やダンスなど一緒に活動するような企画を模索してほしい。 ・コロナで難しい面もあると思うので今は無理に交流を持つ必要はないと思います。 ・放課後等デイサービスにおいてこれに関しては必要性を感じていないので評価できません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3	0	・とても分かりやすかった。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	7	3	・コロナでいたしかたないかと。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	12	・父母会してほしいです。・コロナでいたしかたないかと。 ・放課後等デイサービスにおいてこれに関しては必要性を感じていないので評価できません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	10	0	・苦情の経験は特になし。・苦情はない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	12	4	・またブログを復活して欲しいです。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	33	1	0	・一人一人のことを考えられている。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	8	1	・私が把握していないだけかもしれません。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	11	0	・子どもが参加したか報告をしてくれるのとわかるのですが。 ・災害時の避難場所や連絡系統など事業所の対応をもう少し詳しく知りたい
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	・毎回通うのが楽しみ。 ・嫌がらずに通えている。 ・慣れない場所では自己表現をしますが、わがまま過ぎるほど自己主張して楽しい場所になってます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	33	1	0	・小さな変化にも気づいてくださり、成長につなげていただいています。