

公表:令和4年3月1日

事業所 アプリキッズ四日市西伊倉

保護者等数(児童数) 33 回収数 31 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	1	2	広々としていて子供が遊びやすいようにされている。室内は広々としていて良い	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	1	1	先生方の専門性は適切だと思います。余裕を持ったスタッフの人数が配置されていると感じる。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2	1	2	名前の付いたロッカー、椅子が部屋にあり、本人にわかりやすくされています。絵本おもちゃの場所もわかりやすいと思います。ロッカーには児童それぞれの顔写真が貼られていてとても分かりやすいと思った。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	1	3	手洗い場、トイレなどが清潔だと思います。余分なものは置かれていなく清潔な空間だと思う。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	1	1	定期的に支援計画書を作成して頂いています。児童に合わせた目標をたててくれる、こちらの要望も聞いてくれる。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	1	4	具体的に支援計画が書かれていると思います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1	1	2	目標に沿った支援が行われています。計画に合わせて支援してくれる。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3	1	1	毎回いろんな遊び、活動がよく考えられています。おやつでスタッフさんと一緒にホットケーキを作ったり、そのシーズンに合わせて作る工作楽しんでます、ありがとうございます。 多様な活動内容を実施して頂いている。絵をかいいたり、踊ったり、いろいろな経験をさせてくれる。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	20	子供自身は幼稚園へ行き、定型発達児と活動することはあるがアプリの活動としてそういったものがあるかどうかは不明。コロナ禍なので自粛されているとのこと	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	2	1	はじめに説明を受けました。とても丁寧に説明してくれた。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	28	1	1	1	面談の時に説明を丁寧に受けています。とても丁寧に説明してくれた。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	5	2	7	子供の注意の仕方を教えてくれた。参考にしている。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	27	2	1	1	出来るようになったこと、悩んでいることを伝え合えていると思います。家での様子をよく聞いて下さりありがとうございます。送迎の時、子供の様子など丁寧に教えてくれ安心します。 事業所でどんなふうにご経過しているか、よく教えてもらっています。連絡帳を通して日々の様子を確認できている。送迎時に子供の様子を細かく話してくれる。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6	1	1	面談ではありませんが送迎時に話せるので問題ないです。面談の機会もあり、困っていることを相談させていただいています。帰りの報告や面談などで参考にしていきます。生活の自立が親として気になると伝えているので、それらのアドバイスももらっている。  無理のない程度に実行し、生活が安定してきました。「こういう風にしてみましょう」とアドバイスを提案してくれ助かっています。半年に一度面談がある。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	15	10	自宅に送迎なので、他の保護者との接点はない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	1	2	連絡ノートに相談すると丁寧に助言してくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	1	1	毎回送迎時と連絡帳で伝える事が出来ていまず。送迎時に情報伝達をしてくれる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	4	3	10	会報などはない。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1	1	2	十分注意されていると感じる。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	6	2	3	1日2回の検温、アルコール消毒がきちんとされている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	1	9	災害の際、車移動が不可の場合・様々な特性を持っている子たちを連れて、どうやって行動してくれるのか不安は正直あります。避難場所まで手をつないで逃げられるかなど。災害時の伝言ダイヤルについて丁寧に説明してくれた。	年3回避難訓練を実施し、避難場所まで歩いて行けるように定期的に練習しています。又、普段から近くの公園まで歩いて行き手を繋いで歩く事に慣れていけるようになっています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	1	2	いつもアプリと言っています。朝は行きたくないと言いますが、帰りは楽しかったと言い、何をしたら嬉しそうに教えてくれます。毎回楽しみに通っていて、こちらも安心してお願いできています。  幼稚園後はアプリと分かるため着替えを園に持ってくるとにこにする。通所を楽しみしていて、朝のお迎えが待ちきれない様子です。朝のお着換えをとっても嫌がるが、帰ってくるとクリスマスの歌をうたってくれる。	全利用児童が楽しんで通所出来るように今後も継続して支援させていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	2	1	1	とっても楽しいようですありがとうございます。大変満足しています。とても満足しています。親身になって支援してくれ子供の事を可愛がっているのが伝わりとても満足しています。  子供の事をよく見てくださっていると思います、満足しています。アプリに通ってから、子供に基本的な生活習慣が身に付きとても感謝しています。	児童だけではなく、保護者の方にも満足して頂けるように今後も支援させていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。