

保護者等からの事業所評価の集計結果				施設名： アプリ児童デイサービス北烏山		
配布数：35 有効回答数：28				集計期間 令和4年1月5日 ~ 令和4年1月20日		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8	1	・確保されているとは思いますが、コロナ禍もあり伺っていないので分かりかねます。 ・放デイとしては十分だと思う。 ・外出レク時はありがたい。 ・見学に行く機会がないので分からない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5		・いつも大変そうなので、もう少し増員があると余裕が出ると思う。 ・見学に行く機会がないので分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6		・配慮は適切だとは思いますが、コロナ禍という事もあり分かりかねます。 ・見学に行く機会がないので分からない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	8		・いつも同じ遊びをしている印象があるが、本人の特性なので気にしていない。 ・天候や季節に合わせた課題等を付与していると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	9	・コロナ禍なので仕方ないと思う。 ・その様な活動を行った話を聞かないので分かりかねます。 ・難しいのはわかっていて、障害のある子同士での交流は十分だと思う。 ・特筆すべき交流活動はないが、必要性を感じていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2		・面談のみでなく連絡帳を通じて助言等をしてきている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	9	・コロナ禍なので必要ない。 ・この様な機会があると話を伺っていないので分からない。 ・なくても同じ学校の方が多いので大丈夫だと思っている。 ・あまり必要と思っていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6		・苦情を伝えたことがない。 ・苦情の場面が今のところ分からないので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	12		・最近、ホームページやSNS等での情報発信はないが、連絡帳での報告や発信はある。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	4		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	11		・行っていると思うが、定期的なのかは分からない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3		・おやつも色々食べていたり、工作も色々な物を提供し、公園で遊んだり
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	3		・野外活動が増えて嬉しい。・とてもよくて頂いている。長時間なのでよく見て貰えて感謝している。 ・子どもを大切に考えていて感謝している。 ・長期休暇が10:00-16:00なので、仕事に配慮した時間にして欲しい。 ・いつも丁寧な説明、課題、報告、相談など共通理解して頂いて安心して子どもをお願い出来て感謝している。