

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス本千葉	
配布数:29 有効回答数:26					集計期間 令和3年1月3日 ~ 令和4年1月15日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	1	・子供たちの成長もあり難しくなってきたのかもしれない ・最近見ていないのでわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	9		・職員の入れ替わりがあり子供に対する支援を共有してもらいたい ・新しい人が増えたのでよくわからない、長い人がいなくなって不安
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6		回答無し1
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	2	・季節の行事など取り入れてくださりありがとうございます。子供も楽しかったようです。 ・回答無し1 ・よくわかりません
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	7	・コロナ禍なのでなくていい ・学校で経験しているので大丈夫。コロナが落ち着けばアプリグループ内で楽しいかもしれません。 ・コロナ禍で考えると適切だと思う
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			・回答無し1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		・項目②と同じ
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	10	1	・経験を積んでいる方が少ないように見える ・コロナ禍で代替サービスを提供し子どもの好きな活動遊びをありがとうございました
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	11	・なくてよい ・学校で共有できているので今はなくて大丈夫です
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5		・後手に回ることが多い
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	15	1	・会報やホームページがない ・職員の入れ替わりがあるため職員紹介お手紙や自己紹介があると有難い (子供も職員の写真を見ることができるので)
非常時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	10		・コロナ対応の際はいろいろありがとうございます。代替支援大変助かり
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	1	・職員の皆様にはいろいろと支援していただきありがとうございます。子供も通所を楽しみにしております。 ・新しい先生が多すぎる
	⑰	事業所の支援に満足しているか	22	4		・大変お世話になっております。とても頼りになります。いつもありがとうございます。 ・職員の異動が多くて気になることがある