

公表:令和4年3月1日

事業所名 アプリ児童デイサービス桑名中央

保護者等数(児童数) 8名

回収数 7名

割合

87%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	広くて清潔な活動場所でも物も整理整頓され、分かり易く置かれていると思います。	スペースの有効活用につとめていきたいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	0	未経験のスタッフや子どもの特性に応じた対応を全スタッフが出来てはいないと思う。	安全面を考慮したスケジュール作成ができるように教育を継続していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	0	広くて清潔な活動場所でも物も整理整頓され、分かり易く置かれていると思います。	危険やヒヤリハットの共有をしっかりとしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0	広くて清潔な活動場所でも物も整理整頓され、分かり易く置かれていると思います。	清潔の部分で掃除の徹底をしていきます。定期的な機器清掃も合わせ実施しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0	子どもたちの為に一生懸命考えてくださっています。	楽しめることを前提に職員が全力で取り組んでいきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	毎回違った活動内容で楽しく色々な経験をさせて頂けて有難いです。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	活動ないようが楽しみです。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	3	0	母園でその機会があるので、療育中には特に必要ではないと思います。施設内で交流があるのかは分かりません。	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		契約の説明方法を全員に伝える必要があると思いました。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2	1	0	家での様子は共有ノートや直接話させてもらったりして出来ているので良いですが、親が適切な話し方をしているかは自分では分かりません。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	5	1	1	0	連絡帳・送迎時のやり取りでお話出来ています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	1	コロナ禍で難しいとは思いますが、親同士が集まる機会があっても良いと思います。コロナの件もあり、難しいと思います。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2	0	0		
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0			

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2	1	1	ノートでのやり取りやホームページなどは見たりしています。	
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	1		訓練に関して行った事をプリントとして配布出来るとな お良いと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	1		訓練に関して行った事をプリントとして配布出来るとな お良いと思っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	いつも楽しみに通っております。 子どもが楽しく通い、様々な活動を通して少しずつ成長をしているのが感じられる。 毎回何をしたのか、子どもから聞いたり連絡帳を読むのが楽しみです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	子どもが楽しく通い、様々な活動を通して少しずつ成長をしているのが感じられる。 毎回何をしたのか、子どもから聞いたり連絡帳を読むのが楽しみです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。