

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス若林
配布数:40 有効回答数:14					集計期間 令和3年12月10日 ~ 令和4年1月20日
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	8		活動内容などを見学させて頂ける機会が無いので評価が難しい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	8		職員の親切で丁寧な対応が好印象である。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5		設備についての見学をしていないので評価が難しい。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	4		ニーズは満たされているが、計画の印象が薄い。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	6		外出の機会が多いと良い。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	5	コロナで現在は難しいと思う。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		連絡帳により対応、伝達して頂いている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	7	1	ないと思う。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	12	コロナもあり現在は厳しいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		詳細について存じません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4		連絡帳や、電話で対応して頂いている。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	5	ブログを更新して欲しい。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	3		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	2	マニュアルに沿う対応が、周知、説明されていると感じない点もある。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	10		訓練についての詳細を知らない。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14			とても楽しみにしている。職員さんが大好き。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	2		要望を汲み取って丁寧に対応してくださり満足している。