

保護者等からの事業所評価の集計結果				施設名： アプリ児童デイサービス陽だまりの丘	
配布数：26 有効回答数：19				集計期間 令和4年1月7日 ~ 令和4年1月22日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・公園が大好きなので、よく公園へ連れて行って頂けてありがたいです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		・車の送迎にはスタッフの方が2名乗って頂いているのでありがたいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		・いつも工夫して活動を考えてくださっていてありがたいです。 ・色々な活動をして下さって本当にありがたく感じています。 ・毎回色々な活動をして頂いてありがたいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	3	・感染症が流行しているので交流活動は難しいと思われます。 ・このような活動の機会があるのかは今の時点でわかりません。 ・今の状況では難しいのかなと思います。 ・なくても良いです。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3		・送迎時に様子を教えてください、スタッフさんが皆さんお話しやすく共感していただける事も支えになっています。 ・毎回ノートには詳しく活動内容やその日の様子など書いていただいております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6		・もう少し感染症が落ち着いてきたら面談などをお願いしたいと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	9	・まだそのような活動には参加したことがありません。 ・今の状況では難しいのでかかと思えます。 ・特になくても良いです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		・今まで特に苦情があったとはお聞きしておりませんし、ありませんでした。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	9	2	・ホームページはありますか？
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8		・行っているのかどうかはわかりません。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		・通所を嫌がることはなく、帰ってきてからも機嫌のよい日が多いです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19			・感染症や天候などで学校休校の際にも迅速に対応して下さい、いつも助かっております。とても満足しております。 ・いつもお世話になりありがとうございます。心配になることもありますが、喜んで通っているので安心しています。 ・毎回色々な活動をして頂いてすごくいい刺激になっていると思います。満足しています。