

保護者等からの事業所評価の集計結果				施設名: アプリ児童デイサービス高島平2号館	
配布数: 32 有効回答数: 20				集計期間 令和3年12月10日 ~ 令和4年1月20日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	・見に行く機会が無いので何も言えない ・そう思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	・見に行く機会が無いので何も言えない ・恐らく
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	・見に行く機会が無いので何も言えない ・大丈夫だと思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	・課題をする時間がもう少しあるとありがたい。 ・していただいています
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	1	・工夫して頂いていると思います。 ・本人より聞き、固定されていないとのこと
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	7	・分からない ・該当なし ・情報が無い為不明
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	・説明はわかりやすい内容でした。 ・して頂きました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	・その様に思います。 ・現在の状況下(新型コロナウイルス)の為不明
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	1	・該当なし ・現在の状況下(新型コロナウイルス)の為不明
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	11	9	・該当なし
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	・苦情を入れたことがないため、なんとも言えない ・その様な状況になっていない為不明 ※無回答 1
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	・ノートの記入がもう少し充実していると助かります。 ・連絡帳と電話で充分だと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	10	6	・子供の様子などをLINEなどでも写真でみれたら嬉しいです。 ・すみません。見ていません。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	3	0	・信頼しています。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	・して頂いています。 ・利用説明時に話がありました。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	1	・そう思います。 ・利用説明時に話がありました。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・月曜日、金曜日のブルーデーに利用なのでたまにゴネています。すみません。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	・はい。 ・満足しております。