

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス高島平
配布数:29 有効回答数:24					集計期間 令和3年12月13日 ~ 令和4年1月20日
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	・個々の活動の場や感染対策が取られているスペースになっていました ・実際子どもがいる時に見学したことがないのでしてみたい ・環境が思い出せないなので、見学に行きたい
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	・送迎時、あいさつ等しっかりしてください ・環境が思い出せないなので、見学に行きたい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	0	・環境が思い出せないなので、見学に行きたい
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	・必要な課題を与えてくれ、本人もシールを貼る事でモチベーションがあがっているようです ・学校の取り組み等も踏まえて製作して下さっています ・イベントが多く感謝しています ・個性のある計画が立案されている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	・子どもが意欲的にプログラムに参加できている ・イベントが多いので子どもも楽しみにしています ・個性のある計画が立案されている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	7	・特に必要としていない(望んでいない)ので不満はありません ・現在のコロナ禍の中では必要だと思います ・入所したばかりなのでまだ経験していない。 ・デイサービスで障害のない子どもと「活動する機会」を求めているのでこのままでいいです ・コロナ禍で大変ですが、障がいのない子どもと交流してほしいです ・わからない
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	・十分な説明を受けている
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	・連絡ノートのいつも細かく書いてくださってありがたいです ・毎日報告してくださっている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0	・コロナ禍のため機会が少 ・コロナ禍で難しいのでは…?
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	11	・今の所必要性を感じていないので、なくて大丈夫です ・入所したばかりなのでまだ経験していない。 ・コロナ禍のため機会が少 ・コロナ禍で難しいのでは…?
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	・他の支援者からどのような苦情・クレーム・意見があがっているのか見えづらい ・苦情等がない ・症例がないのでわからない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	・十分されている
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	11	1	・活動の様子などを目にする機会はほぼない ・ブログがなくなってしまったので、何かしらで発信があれば嬉しいです ・前もって周知してくれてうれしい。電話を頂く事も多いです。 ・連絡帳がとても丁寧
⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	0	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	0	・お知らせが挟まっている
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	1	・利用回数が少なくわかりません

満足度	㉠ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの日は特に楽しみにしているようだ ・ウチで「アプリ」と言うほど楽しみにしています。まだお話ができないのに。 ・利用日数制限がなかったら、毎日でも行きたがってます ・アプリが大好きです
	㉡ 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変感謝しております ・昼食の準備などいつも助かっています ・色々なイベントがあって親も楽しめます(感想を聞いて) ・お友達や先生との関りをとおして楽しく安心して過ごせる場所として利用させて頂いています ・個々の子どものニーズに寄り添った支援をしてくださり感謝いたします ・とても元気な子なので、コロナ等が落ち着いたらお散歩など、あるといいなと思っています ・十分に満足している