

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 10日

アンケート期間: 令和4年11月10日～令和4年12月17日

事業所名 ほしぞら

保護者等数(児童数) 26 回収数 24 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		2	活動スペースは広くて良いと思います。	
	2 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			4	手洗い場・トイレもキレイで良いと思います。コロナ対策もしっかりしてると思います。整理整頓されており、清潔にしていると思います。	ありがとうございます。支援前と支援後に掃除・消毒を必ず行っています。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	23	1			本人や保護者が困っている事が言語化されているので、ありがたいです。	家庭連携や支援者会議等で出たニーズや課題について職員間で話し合い、個別支援計画を作成しています。
	4 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	2		1	色々な活動が取り入れられているので様々な経験をさせてもらえてありがたいです。できれば土曜日でも音楽療法を入れてほしいです。	毎月活動予定表を作成し、固定化しないように話し合っていて決めています。音楽療法につきましては、セラピストの都合もあるのでなかなか難しいかもしれませんが、要望としてお伝えはしておきました。
	5 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	2		1	子どもにあった支援が行われていると思います。支援は直接見てないが、少しずつできることは増えていると思います。	児童発達支援計画に沿った支援を行っていますが、見直しが必要となった時は随時変更し、利用者様にあった支援を実施しています。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	15	交流の話を聞いたことがないのでわかりません。	放課後等デイサービスでは、市内の他事業所とスポーツ交流会などを年に2回行っています。児童発達支援では、交流する機会がなかったので今後検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		1	契約の時にわかりやすく丁寧に説明を受けました。	契約時にご説明しています。不明点がある場合は、お気軽にご相談ください。
	8 日頃から家庭連携などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22	1		1	直接伝えた方には伝わっていると思うが、その他の職員に伝わっているのかわからない時がある。少しずつ確実に成長している子どもに対して、親の気持ちを踏まえてすぐにその課題に対して具体的に動いてくれるので理解が深いと思います。毎月の家庭連携を通して活動の様子を教えていただき、課題を見つけ解決に取り組んでいただきありがとうございます。	不安にさせてしまい、申し訳ありません。保護者の方からのご意見等があった場合、職員間で共有させていただいておりますが、行き届かないこともあったと思います。再度、職員間で共有することを心がけて取り組んでいきます。毎月、家庭連携にご協力いただきありがとうございます。ご家庭や保育園、事業所での様子を共有させていただき支援に活かして行きたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。
	9 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1		報告はしっかりいただいているが、助言はあまりないと感じる。月1回の家庭連携があるので、手厚く日々の悩みを気軽に相談できる場にもなっているのでとても助かっています。	毎月1回の家庭連携時にお子様の様子の共有、また保護者の方の不安や悩み等があればご相談いただき助言等できるような心がけていますが、力不足なところもあると思います。何かあれば、お気軽に事業所に連絡いただき少しでもお力になれるよう対応していきますので、よろしくお願い申し上げます。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2		8	未だ参加したことはないけれど、定期的に開催されていることは認識している。ふらんく会で保護者同士の交流があり良いと思います。	「ふらんく会」という名の保護者会を年に2回イベントなどと同時に行っています。ふらんくに交流できればという会なので、お気軽にご参加ください。また支援内容についても報告させていただいています。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		3		契約書の苦情・相談窓口に記載されていますので、何かあればご連絡いただければ迅速に対応致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			連絡帳や送迎時で、毎回連絡が取れている。行事ごとのアンケートがあり、その意見をQ&Aで報告があり良いと思います。	ありがとうございます。送迎時や連絡帳・家庭連携などで情報共有させていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	1	2	毎月いただけるほしぞら通信が楽しみです。家族で楽しく拝見しています。	毎月保護者向けに通信を発行しています。なるべく多くの子どもたちの事業所での様子が、保護者様に伝わるよう作成しています。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	2	1	2	名前が書かれている用紙が、メモとして使われていたことがあった。	申し訳ありません。今後そのようなことが絶対に無いように職員に周知していきます。
非常時	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		8	実際に見たことがないのでわからない。	1年に1回活動にて、消防署での訓練を受けています。また、年に3回程度活動にて、避難訓練または避難経路確認を行っています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	1		今はまだ、緊張が強い様子。朝、子どもに活動内容を伝えると喜んでいきます。とても楽しみにしている様子。「ほしぞらいくー」と準備しています。最初は泣くこともありましたが、今は楽しく通っています。	慣れるまでは、少し時間がかかりますよね。お子様と少しずつ愛着関係を築きながら、支援できたいと思います。今後も楽しく通所してもらえるよう活動内容など工夫していきますので、よろしく願いいたします。
	17	事業所の支援に満足しているか	23	1			職員の方々が、明るく気さくに何でも話しやすいので助かります。色々な活動や企画をしていただきありがとうございます。ほしぞらに通って親としては本当に幸せな場所に出会ったと大満足です。	ありがとうございます。子どもたちに色々な経験をしてもらいたいで、今後も様々な活動やイベントを取り入れていきたいと思えます。「ほしぞら」がみなさんにとって安心する場所となるように努力してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。