

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年1月28日

アンケート期間: 令和 4年 12月 1日～令和 4年 12月 30日

事業所名 ほしぞらとよた2

保護者等数(児童数) 14 回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	1 放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7					
	2 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7					
	3 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い(連絡帳など)、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				通所の都度、状況や様子などをきちんと連絡帳にて報告がされている。 子供にあった支援方法をしてきている。	
	5 子どもや保護者からの苦情、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				何かあった時に連絡をするとすぐに返事が返ってくる。	
	6 個人情報に十分注意しているか	7					
	7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7					
	8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				2	
満足度	9 子どもは通所を楽しみにしているか	5			2	気分が載らないと嫌だというが帰ってくると頑張ったなど、自信をつけて帰ってくる。	
	10 事業所の支援に満足しているか	7					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。