

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月 10日

アンケート期間: 令和4年11月10日～令和4年12月17日

事業所名 ほしぞら

保護者等数(児童数) 55 回収数 40 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4		5		
	2 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	35	3		2	児発と放デイで部屋を分けてあり、活動に合わせた空間となっていると思います。時々ゴミが落ちている事がある。ハウスダストなどアレルギーも考慮してこまめな清掃をお願いします。	支援前と支援後に掃除・消毒を必ず行っていますが、行き届かない所もあったと思います。意識してしっかり清潔を保っていききたいと思います。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	35	5			子どもの課題面について計画してくれていると思うので、不満はないです。	家庭連携や支援者会議等が出たニーズや課題について職員間で話し合い、個別支援計画を作成しています。
	4 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	6			曜日固定が残念ですが、飽きない内容で楽しんで行っています。	毎月、活動を固定化させないようにスタッフ全員で工夫して作成しています。音楽療法についてはセラピストの都合もあり曜日固定になっていますが、要望としてはお伝えしえおきました。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	5	21	コロナ禍という中で、より一層難しいと感じています。市内の放デイ同士の交流会の開催はありません。参加したことがないので不明ですが、少なくとも豊田のほしぞらとの交流は良いと思う。	他事業所の方たちとスポーツ交流会などを年に1～2回行う予定ではありますが、コロナ禍のため延期になっています。今年度は豊田ほしぞらと合同で「ほしぞら大運動会」を行いました。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2		1	契約の時にわかりやすく丁寧に説明を受けました。	契約時にご説明しています。不明点がある場合は、お気軽にご相談ください。
	7 日頃から家庭連携などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	38	2			毎月家庭連携で共有できています。送迎時に今日の様子など教えてもらえるのもっと良いと思います。とても細かく現状を教えてください、その上で次の課題を決める事ができるので有難いです。子どもの個性を理解して、発する言葉も気にかけて報告してくれるので安心してます。	その日の様子は、連絡帳や送迎時になるべくお伝えするように心がけていきます。その他、今後の支援方法やご相談については家庭連携時や随時相談窓口を設けていますのでお気軽にご相談ください。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	4			困ったときの対処法やアドバイスが頂けるので、家庭や学校生活に活かすことができ助かっています。	毎月1回の家庭連携時にお子様の様子の共有、また保護者の方の不安や悩み等があればご相談いただき助言等できるようにしています。また、相談窓口を設けていますので何かあれば、お気軽に事業所に連絡いただき少しでもお力になれるよう対応していきますので、よろしく願いいたします。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	6	1	8	年に何回か行事に合わせてふらんく会が開催されており、取り組みや保護者間で話し合える機会を頂けています。コロナ禍の為仕方ないと思うが、もう少し他の保護者の方と交流や意見交換ができると良いと思います。	ふらんく会という名の保護者会を年に2回イベントなどと同時に行っています。ふらんくに交流できればという会なので、お気軽にご参加ください。また支援内容についても報告させていただきます。

	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	3	8		契約書の苦情・相談窓口に記載されていますので、何かあればご連絡いただければ迅速に対応致します。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	1		終了後に口頭でも様子を教えて頂けています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	5	5		ほしぞら通信で、できれば普段の何気ない活動や様子がわかる内容だと嬉しいです。仕事の予定が立てにくいので、早めの連絡がほしい。ホームページでの情報提供などがあると良いかも。
	13	個人情報に十分注意しているか	34	1	5		個人情報には十分配慮しておりますが、何かあればお伝えください。
非常時	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7	11		事業所内に避難経路が張られていて、とても分かりやすく良いと思います。子どもが訓練に参加できているかどうか分からない。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	28	12			とても楽しく通っています。帰ってきてからデイで何をしてきたかよく話してくれます。活動によって異なっている。個別支援に通っているため短時間の中で、気持ちが落ち着くまでに時間が限られて難しい場合もある。
	16	事業所の支援に満足しているか	36	4			人気があり卒の確保が大変そうですが、サービス自体は満足しています。不登校のわが子にとって「ほしぞら」という居場所があること本当にありがたいです。帰宅が早いので、もう少し遅くまで見て頂けると嬉しい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

.....
(保護者の皆様へ)

○この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。