

公表:令和 5年 2月 21日

事業所 アプリキッズ桑名野田

保護者等数(児童数)

回収数 27

割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	見学時に拝見させていただきました	スペースに関しては、視覚の注意事項を職員で再度確認しました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	1	3	・入れない日があるので、もう少し人数を増やしたほうが良い ・子供は遊びや学習について満足している様に思います ・専門性はわからない ・そのように聞いております	入れないのは職員人数の問題ではない為、最後に説明できるように全員に周知していきます。 専門性に関しては、資格保持者の説明を行っていますが、ご家族様が期待されているものがわからず対応ができません。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	0	2	・見学時に拝見させていただいております	もう少し絵や文字・写真を使用し見える化をしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0	・お昼寝は別室でどのようにして頂いているのか気になります	お昼寝の様子に関しては、全員に伝えていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	2	0	1	・作成していただいております	面談の仕方を工夫していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	3	0	0	・集団生活の中でしっかりと学んで成長しております。(言語、コミュニケーション)	ガイドラインの項目を児童発達管理責任者の目の前に掲示し、作成前にもう一度確認できるようにしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0	・子供に沿った支援をして頂いております	計画の内容が認知されるように工夫していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	・いろいろな活動を行って頂いています ・毎回家ではできないような色々な経験をさせて頂いて有難いです ・毎回違う内容で子供が楽しく取り組んでいる。お出かけなども有難い	ご家族様に伝わるように日々努力していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	8	7	・コロナが落ち着いて出来そうになったらでいいと思います ・今のところありません	今後も交流の予定は、ありません。
保護者への	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	・説明◎お菓子の内容を知りたい ・説明を受けております	お菓子の内容を記載できるようにしていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	26	0	1	0	・説明されております	外国語など対応の契約書も必要だなと説明する際に感じます。会社にお問い合わせしてみます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	3	5	5	・特に何も無いかと ・今後面談予定です	ご家族様との関係作りをしっかり行っていきます。

説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時に少し顔を合わす程度なので、日中どのような感じなのか詳しく聞けてはいない ・連絡帳以外に活動の様子の写真や動画を頂けると嬉しいですが、お昼の様子など、詳しく記入して伝えて頂いています ・ノートや送迎時の伝えて頂いております 	定期的に写真を出せるように準備していきます。しかし個人情報の観点から本人の写真のみなので雰囲気は、難しい可能性がありますができるかぎり対応していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・助言は特にないです ・ノートや送迎時に聞いてもらっています 	面談の際にしっかりと行っていきます。書面でも内容の確認が双方でできるように考えていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	9	7	・特にありません	コロナが終わったら考えていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3	0	1	・ノートや電話にて対応して頂いております	相談に見えている方もいます。したいけど言えないという方も見えるかもしれませんがご家族様に説明をしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回ノートに記入して頂いています ・やった内容だけでなく活動してどうだったかなど詳しく教えてくれたら嬉しいです 	連絡帳の記録を細かくしています。更に内容が明確になるように指導していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	3	1	3	・毎回ノートに記入して頂いています	会報が作れたらと思っております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	1	3	・説明されております	いいえの方にコメントがありませんでしたので何についてなのかわかりません。説明の部分で不十分だったかもしれませんので再度お知らせしていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	1	4	・契約時に説明を受けております	今月の実施に関しての報告お知らせシートなどを作成し出していこうと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	6	・契約時に説明を受けております	今月の実施に関しての報告お知らせシートなどを作成し出していこうと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしていてアプリさんまだかなと車が来るのを窓から覗いています ・帰宅すると、今日は〇〇をしたとお話していて、楽しく通えているようです ・友達が多くなってきて毎日楽しいようで、行かない日があると怒るくらいです 	しゃべらない児童も含め笑顔を届けられるようにしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん経験させて頂いているのは有難いですが、日中の様子をもう少し分かればなど思っています ・入りたい日に入れない ・毎日笑顔で帰宅しており、職員の皆様も優しく対応して頂いております ・いろいろな経験させて頂けることや、送迎して頂けることなども有難いです 	入れない現状に関しては、どうしようもありません。入りたいという思いに対して感謝を皆様に伝えていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。