

公表:令和 5 年 2 月 21 日

事業所名 アプリキッズ四日市西伊倉

保護者等数(児童数) 40 回収数 32 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	3	広々として良い。室内は広々としています。少し狭い気がします。	園庭遊びや外出活動も取り入れながら伸びのびと活動が出来るように対応させて頂きます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	1	児童数に対して先生の人数は十分だと思います。専門性に関しては不明です。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	0	0	2	段差もほとんどなく、障害物もほとんどないと思います。トイレ、本棚の場所も適切です。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1	0	2	トイレ等とても清潔に保たれている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1	0	0	定期的に面談でこれからの課題等作成して頂いています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3	0	2	毎回、活動・製作・おでかけ・外あそびなど盛りだくさんです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	3	22	無理に他と交流する必要はないと思う(お互いが戸惑うかな?)。放デイの小中学生のお子さんや公園に行った際などは、他のお子さんと交流することもあるかもしれません。	
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	1	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	27	2	0	3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	4	2	9	声かけの仕方を教えてくれて助かっている。先生の子供への接し方などを見て私自身が学ぶことが多いです。	

への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができていますか	29	2	1	0	送迎の際、コミュニケーションをとってくれ、助かっている。毎回連絡帳や帰りの際に子供の事をお話してくださっています。 送迎の際、1～2分のお話だけでは十分に聞くことができず、親⇄施設間で子供ができる事が共有されにくい。 もっと定期的に見学に行くべきだと思った。送迎時に、今日取り組んだ事、苦手だった事、丁寧に教えてくれます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	1	0	幼稚園での事、就学の事なども相談にのってくれます。これからの遊び、勉強面やお友達との接し方など教えて頂きました。面談の際、とても丁寧に助言してくれる。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	14	11	保護者会がないので気が楽です。私はこのままで良いと思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	1	2	折り入って相談をしたことがないのでわからない。トイレトレーニングや食事面で相談にのって頂きました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	2	連絡帳で毎回子供の状況を伝えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	2	14	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	2	0	2	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1	0	7	訓練がされている。契約時に丁寧に説明して頂きました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	14	訓練がされている。面談で説明がありました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	1	帰宅後1日の内容を嬉しそうに報告してくれます。ものすごく大好きな場所になっています。毎回楽しく通っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	家では痲癢を起しやすく手を焼いているが施設では楽しく過ごす事ができて、通所を楽しみにしているので、とても助かっています。 毎回異なる遊びで子供は楽しそうです。 季節感を感じられる製作を持って帰ってきたり、お出かけに連れて行ってもらうたり有難いです。 送迎については、朝早いときは帰りを遅くしてもらえると助かる。手厚くして頂いて、とてもありがたいです。 毎回本当に活動内容も充実していて、先生も信頼できる方ばかりで大変満足しています。アプリへ預けている間、自分の時間をもつことができ、子供へも余裕をもって接することが出来ています。 子供へもたくさんの経験をさせてもらい、感謝しかないです、ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。