

保護者等からの事業所評価の集計結果				施設名： アプリ児童デイサービスみずほ台	
配布数：30 有効回答数：30				集計期間 令和4年12月14日 ~ 令和5年1月12日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4		・職員さんの入れ替わり等があると、顔とお名前が一致するまでに時間がかかるので人数や一覧みたいのがあると嬉しい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	3		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30			・毎回、レクの内容が違ってよく考えて工夫されていると常々感じています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	14	・保護者も本人も特段交流活動は求めてはいませんが、有無で言っただけだと思います。 ・コロナ禍なのでやらなくて良いと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	4	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		・送迎時に子どもの様子を細かく教えて下さるのでありがたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	16	・保護者同士でのつながりはデイの中ではないと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	9		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	15		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	3		・土曜日の1日のアプリの日をととても楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30			・急な利用希望の際も、快く引き受けてくれるので大変助かる。