

保護者等からの事業所評価の集計結果				施設名:アプリ児童デイサービス北烏山	
配布数:39 有効回答数:27				集計期間 令和4年12月25日 ~ 令和5年1月20日	
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8		・見る機会がなくわからない。・都内の住宅街としては良い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		・見る機会がなくわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	11		・最近、フロアの中を見れていないのでよくわからない。多分バリアフリーだった。 ・身障児向けの放デイではないため。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	6		・休日や長期休暇中は外での活動もあると嬉しい。 ・散歩や買い物体験など短時間であっても助かる。 ・プログラムがわからない。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	12	・必要性が低い。・特に希望がない。 ・コロナが落ち着かない時期ということもあり余計に必要としていない。 ・放デイでの交流は不要だと思う。・健常発達の子どもの接点があるか不明。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			・連絡帳を通して共有できている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2		・コロナの関係上、電話での面談等の工夫がなされている。 ・心配なことがある時にとても助かっている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	13	・同じ学校の児童様が多いので希望はない。 ・コロナという事もあり、必要性がない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		・苦情を伝えたことがない。色々に対応が良い。 ・いままで苦情はありません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	15	2	・連絡帳だけでなく、電話で連絡があったり、たまにプリントなども貰っている。
非常時等 の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	1		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	9		
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		・泣くことがなく、楽しく通所していると思われる。 ・休日利用なので児童本人は外活動をしたがっている様子。 ・とても楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	1		・とてもよきて頂いてます。 ・近くの公園でもいいから外出を希望。 ・いつもありがとうございます。