

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名： アプリ児童デイサービス桜丘	
自己評価実施職員数： 12人					検討会議実施日： 令和5年1月27日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見	
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	2	荷物を置くスペースが無いため、フロアに置いているため、狭く感じてしまう。なるべくフロアに置く荷物を減らすため、工夫が必要である。	
	② 職員の配置数は適切であるか	10	2	0	基準に際し配置を行っている。専門的な配置も望まれていることから、積極的に専門職の求人等も行っていきたい。	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	5	トイレまでの段差は改善等が現状では難しいため、安全に介助が出来るように職員の技術を上げながら行っていく。	
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	4	4	業務改善のPDCAサイクルをあまり行っていないため、業務改善が必要な所は、目標設定を行い改善に努めていく。	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	5	4		
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	4	2		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	6	2		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	3	3	毎月、職員会議、研修を行っているが、今後も継続して行ってい、職員のスキルの向上につなげていく	
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	5	0		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を回るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	2	0		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	4	0		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	4	0	プログラムが固定化されないように立案している。	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	3	3	季節に応じた、プログラムを考え、行っている。	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	5	2	個人の目標を設定して、個人に合った目標のプログラムを立案し、出来たよカードを使い実行しており、今後も継続して行っていく。	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	3	0	朝礼時に、その日の担当、役割について確認を行っている。	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	8	0	支援終了時に、職員間の共通アプリを使い、その日にあった出来事を共有している。	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	4	1	共通アプリにて、検証を行っているが、今後は更に支援の改善に向けて取り組んでいく。	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	6	0		
関係機	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	3	5	ガイドラインに沿って、良い物は何かを行っているが、更に放課後等デイサービスの役割を理解していく。	
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	2	0		
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	2	0	保護者様を通じて、学校の行事予定を把握している。	
	㉒ 医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	5	保護者様を通じて、主治医の意見書を頂き、対応を行っている。	
㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	9	1	情報共有においては、保護者様とお話しさせて頂き、必要な情報あれば、連絡をさせて頂き、情報を交換させて頂いている。		



関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	6	5	支援内容に関しては、先方が必要であれば、お伝えをしている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	5	7	現在は、助言等は頂いていないが、研修等検討していきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	6	交流等は現在行ってないが、コロナ禍が終われば検討していきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	5	5	協議会等への参加は無いが、相談等していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	4	2	児発管を通じて保護者様との連携に努めているが、まだまだ課題等において、十分ではないため、職員会議などで、課題を共有していき、問題解決に向けていく。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	5	2	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	7	1	契約時に説明している。不明な点があれば、随時説明を行っていく。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	6	2	ご希望により相談があれば対応させて頂いている。面談時に何か質問等があれば対応していく。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	7	コロナ禍の影響もあり、行っていません。今後検討していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4	2	お子様や保護者様から苦情に対し、その都度対応しております。まだまだ迅速に対応出来ていない部分もありますので、適切に対応出来るように努めていく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	2	法人ホームページにて発信しています。今後どのような発信が出来るかを検討していきたい。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	5	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	8	0	サインやカードを使い、またホワイトボードに書き込んで、その日の活動内容が分かるようにしている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	7	4	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	4	2	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	3	3	2.6.10月に避難、風水害、地震を想定した訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	5	0	法人での虐待研修と施設内での虐待研修、虐待防止委員会を行い、虐待防止に向けて行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	5	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	2	3	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	3	1	ヒヤリハットが起きた場合は、議事録を作成し共有している。	

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

ご利用いただいている皆さま、アンケートにご協力頂き誠にありがとうございます。  
 様々なご意見を頂いた中で、「施設の利用に満足していない」という形でいただいたご意見について、重く受け止めさせて頂いております。  
 今までの支援の内容を見直し、改めて児童様にどのような療育支援をさせていただくのか、すべての児童様が楽しく通える事業所を目指し、一人一人の児童様に合わせた支援体制を作っております。

【ご意見について】

・専門的な分野の資格者の配置……………現時点では、看護師のみの配置になっております。今後は他の資格者の配置に向けての採用活動も行って行きます。

・職員の能力の向上……………ご期待に沿えない所もあったかと思ひ申し訳ございません。現在研修は、月に1度、施設内での研修、エリアでの研修を行っております。

今後においても、職員の能力の向上に努めて参ります。

・成長を促すようなサービスをしてほしい…個別支援計画での目標を達成できるように、朝礼時に担当する職員を決めてプログラムを行うことにしました。プログラムにおいては、固定化しないように、職員間で案を出しながら進めさせていただきたいと思ひます。

頂いたご意見を真摯に受け止め保護者様が安心して任せられる様な施設を目指してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。