

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス桜丘	
配布数:38 有効回答数:20					集計期間 令和4年12月11日 ~ 令和5年12月25日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	12	0	未記入1 もう少し広いと良いと思う。わからない。どのくらいの比率が適切なのか理解できておらず知っておきたい気はする。契約時以降は伺っていないので様子がよく分からない。またの機会に見学したい。肢体不自由児と歩けるお子さんと同じ施設なので十分に確保されているか心配。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	2	未記入1 わからない。 どのくらいの比率が適切なのか理解できておらず知っておきたい気はする。食事に関する専門知識があるのか。職員が定期的に研修しているのを知りたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0	未記入1 わからない。 どのくらいの比率が適切なのか理解できておらず知っておきたい気はする。 コロナ禍は電話面談の為、施設内の設備が見れていない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	4	0	未記入1 わからない。PTやSTなどの専門員の視点がほしい
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	7	1	未記入1 わからない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	7	未記入2 わからない。 交流しているか不明(特に必要とは思いませんが)なくて良い。他の施設との交流がない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	1	未記入1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	共通理解は出来ているが、課題への取り組みは不明。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	2	サービス計画書を作成するための面談で支援では無いと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	13	未記入1 保護者会の開催は無かったと思いますが、保護者同士の連携は必要ありません。 無くて良い。全くない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	8	1	未記入1 わからない。特に報告は無い。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	1	未記入1。送迎時に、報告というよりは簡単な情報の伝達。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	12	2	以前はブログを行っていたが、今はやっていない。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	5	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	10	1	未記入1 わからない。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11	1	未記入1 わからない。 避難訓練はされているのでしょうか。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	2	専門性のあるスタッフを配置してほしい。