

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス清瀬
配布数: 40 有効回答数: 32					集計期間 令和04年12月17日 ~ 令和05年01月20日
チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	1	屋内は広い。狭く感じる。外での活動があるとよい。(2名様)
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	10	1	人手不足と聞いている。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	9	1	無回答1名様。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	4	0	公園やお買い物に行つて欲しい。(2名様)毎回違った活動があり、ありがたい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	16	12	不明。無回答2名様。子どもが望めば良いと思う。外出が無いから機会そのものが無い。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	5	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	1	丁寧に向き合っている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	18	不明。無回答2名様。必要無い。(4名様)
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7	1	職員の連携が取れていないと感じることがある。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	マニュアルがよくわからない。送迎時にその日の状態をわかりやすく伝えてくれるので安心して預けられる。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	12	5	不明。行事予定があると嬉しい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	4	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	14	3	不明。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	16	2	不明。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	とても楽しみにしている。個々に寄り添ってくれている。帰宅すると満足した表情をしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	4	0	今後は外遊び、プール、お買い物、クッキングなどやって欲しい。そろそろ外出を再開して欲しい。