

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス若林	
配布数:40 有効回答数:31					集計期間 令和4年12月9日 ~ 令和5年1月20日	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	10	2	部屋が狭い・いずれ見学の機会を設けてほしい・清潔で整理整頓されている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	9	0	・見学の機会を設けてほしい ・公園など休日には外で遊べると嬉しいですが、人数的に厳しそう
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	11	1	見学の機会を設けてほしい
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	8	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3	1	毎月のイベントスケジュールが組まれている・内容も充実している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	22	8	コロナ禍ということもあり必要性を感じません・コロナ禍の為行われていないと思いつ
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	5	0	利用時に丁寧に説明していただいています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	4	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	11	3	コロナの為面談の機会はほとんど無い
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	15	17	コロナの為必要ない・時間がとりにくいので今のままでいい 他の利用者さんの保護者に会う機会は無いが特に必要性を感じない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	8	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	8	0	連絡帳等、自由に記入できる手段がある・送迎時、電話対応など適切に対処して頂いている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	17	2	広報は無く、ホームページは見えていない為わからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	4	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	12	2	防犯マニュアルを見た覚えがないような気がする
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	16	1	されていると思います
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	毎回通所する日は嬉しそうにしています・今後も通所を継続したい
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	