

| 保護者等からの事業所評価の集計結果 | | | | 施設名： アプリ児童デイサービス陽だまりの丘 | |
|-------------------|--|----|---------------|-------------------------------|---|
| 配布数：23 有効回答数：18 | | | | 集計期間 令和5年1月10日 ~ 令和5年1月20日 | |
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見頂いた内容(要約) |
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 4 | | 公園にもよく連れて行っていただきありがとうございます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 6 | | 送迎時2人体制で対応していただけて安心です。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 12 | 4 | 2 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 1 | | 未回答1 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | | 色々な活動を取り入れて頂いてとても助かっています。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 8 | 5 | 未回答1 (こういう機会があるのか把握していないので回答控えさせてください) 感染症の心配もありますし、特に望んではいません。無くても良い。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 1 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 1 | 1 | 連絡帳や送りの時にその日の様子を詳しく教えて頂いておりま |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 5 | | コロナが落ち着いてきましたら、また面談もお願いしたいなと思っております。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 9 | 7 | 未回答1 (コロナ過でこういった開催はなかなかできないのではと思いますので回答控えさせてください) 感染症の心配もありますし、特に望んではいません。特に必要ない。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 6 | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 2 | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 4 | 4 | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 17 | 1 | | |
| 非常時等 の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 3 | 3 | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 7 | 1 | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 2 | 1 | 言葉で伝えてくれる事はないのですが、帰ってから機嫌よく、行くことを嫌がったことがありません。 施設からの帰宅後もとても落ち着いて機嫌よいことが多いです。 楽しんでいるのだと感じています。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | 1 | よく公園にも連れて行っていただいたり、学習、工作、レク、毎日よく考えていただいてありがとうございます。 とても満足しています。 |