

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス駒沢	
配布数：36 有効回答数：31					集計期間 令和4年12月10日 ~ 令和5年1月20日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	11	1	・室内は狭く感じるが、外での活動を増やしてもらっているため利用しやすい ・希望はもっと広くと思うが、狭い都合なので仕方ないと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	7	0	言語聴覚士や作業療法士など専門性のある方から月1回程指導して頂き
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	10	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	4	0	・公園に連れて行ってくれたり、お出掛けをしたり、子どもが好きな活動を取り入れてくれている ・季節ごとの制作物を丁寧に取り組んでいて、楽しみにしている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	12	19	(無回答1) コロナ禍でもあり、交流などは難しいと思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0	連絡帳や電話対応、送迎時の申し送りの際に子どもの様子が分かり良い
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	20	(無回答1) 年に1回でも保護者会はあった方が良い
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	8	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	14	6	ブ洛克終了後の情報発信が確立されると良い
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	15	1	(無回答1)
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	21	0	いつ行われているか不明
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	・いつも楽しかったと帰宅している ・毎日通いたい
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	臨機応変に対応して頂き安心してお願いすることができる