

| 保護者等からの事業所評価の集計結果 | | | | | 施設名： アプリ児童デイサービス高島平 | |
|-------------------|--|----|---------------|-----|--|--|
| 配布数：34 有効回答数：27 | | | | | 集計期間 令和4年12月10日 ～ 令和5年1月20日 | |
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見頂いた内容(要約) | |
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 22 | 5 | 0 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 4 | 0 | ・その日の利用児童数や職員数まで把握できないため ・資格の有無だけで専門性や適正は判断出来ないと思います | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 5 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 26 | 1 | 0 | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 22 | 4 | 0 | ・イベントが多いのでありがたいです ・コロナ禍で施設外活動や外出が限られている為 | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 14 | 10 | ・必要を感じていません ・コロナ禍の為 ・コロナ禍なので仕方ないです ・わからない ・わからない ・コロナ禍で施設外活動や外出が限られている為 ・コロナ禍になり出会う機会がなくなりましたね・・・ | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | 1 | 0 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 27 | 0 | 0 | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 4 | 1 | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 11 | 13 | ・学校での繋がりが有る為、また時代背景的にも保護者同士の繋がりを支援する事はデリケートであると思う ・必要を感じていません ・コロナ禍の為 ・コロナ禍なので仕方ないです ・コロナ禍になり出会う機会がなくなりましたね・・・ | |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 6 | 0 | ・ここ数年、苦情があつた等の情報が耳に入らないので分からない ・わからない | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 26 | 1 | 0 | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 9 | 3 | | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 25 | 1 | 1 | ・個人情報職員間で共有され面白くない気持ちがあった | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 24 | 2 | 1 | | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 25 | 2 | 0 | | |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 0 | 0 | ・歌を歌っている時に歌詞アプリを入れてます。いつもアプリが頭にあるようです。 ・大変満足している | |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 25 | 1 | 1 | ・いつもありがとうございます ・大変満足している ・LINEやメールでの連絡の方法があればいいのと思います。 ・どんな時も子どもに合わせて柔軟に対応してくださって本当に助かってます。感謝しています。 ・先生方の中にはいつも感謝しております。ありがとうございます。 | |