

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名:Aプラス児童デイサービスみずほ台	
配布数:36 有効回答数:33					集計期間 令和4年12月20日 ~ 令和5年1月20日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	0	職員の名前と人数を把握できていない。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	5	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2	0	子どもや親のニーズ、課題に対応した計画書が作成されている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	数多くの普段の活動に加え、季節の活動もあり、子どもも楽しんでいる。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	25	・コロナ禍で仕方ないが、以前のような地域の方との関わりができる日を待っている。 ・コロナ禍もありそういう機会はなくてもいいと思う。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	支援計画書や面談等で丁寧に説明していただいている。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2	0	帰宅時に活動内容を詳しく教えていただいているので、子どもの状況を理解することができている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	26	・保護者会開催を希望する。 ・保護者会などの開催は特に希望しない。 ・他に利用している保護者と会う機会がないので機会があれば保護者会を開催してほしい。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	連絡帳や通信等で子どもの様子を詳しく書いていただいているので、親も活動内容を知ることができている。	
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	2	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	2	緊急時対応策を年1回でも確認プリントを配布していただくと安心できま	
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	7	2		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	通所が楽しいようで、帰宅後も機嫌が良い。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	3	0	・実際の作業所体験などをまた行ってもらえると情報の幅が広がります。 ・集団での活動のほかに個々の課題や興味ある活動を行っていただき満足している。	