

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名: アプリ児童デイサービス鴨居ルーム
自己評価実施職員数: 8人 公表: 令和5年3月1日					検討会議実施日: 令和5年1月26日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	5	1	制度的な要件(広さ)は満たしているのと思うが、利用者様の成長と共に手狭に感じる。
	② 職員の配置数は適切であるか	2	2	4	日によって人員不足を感じることもある。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	7	
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	4	2	業務改善はこれからの課題。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3	2	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	3	0	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	4	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2	0	社内研修のみならず、自発的に個々で研修を受けている。
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	1	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	5	2	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	4	0	コロナ禍で活動が制限されていた。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	6	1	きめ細やかな設定は出来ていなかった。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3	0	利用者様の中には集団活動が困難な方もいる。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	1	必ずではないが、打ち合わせはしている。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4	3	必ずではないが、必要に応じて振り返り、勉強をしている。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	4	1	
関係 性	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	5	0	児童発達支援管理責任者を中心に行っている。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	3	1	日常的な支援の中に組み込まれている。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	5	1	必要に応じて自発、または関わりの深い職員が参画している。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	2	0	
関係 性	㉒ 医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	4	医療的ケアの必要なご利用者様はいない。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	5	3	今までは小学校低学年から利用開始の児童がいなかったが、今後は情報共有が必要になる可能性がある。

関 や 保 護 者 と の 連 携	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5	2	全員ではないが、必要なご利用者様には情報提供等していた。
	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	5	3	
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	4	コロナ禍で協議会が開催されていない。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2	0	保護者様アンケート結果もふまえ、共通理解ができていていると思う。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	4	1	必要に応じて対応している。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	4	0	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	3	0	必要に応じて対応している。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	3	保護者会を望まないご家族もいる。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	1	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	2	6	
	③5	個人情報に十分注意しているか	5	2	1	事業所内の掲示物(タスク、送迎表等)の掲示場所の検討も必要。
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	2	0	
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	8	コロナ禍の現時点では難しい。
非 常 時 等 の 対 応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4	2	
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	5	0	AHCは年に3回実施となっているが、他事業所は年に2回との意見があった。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	3	0	
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3	2	
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	6	1	ご家族様からの聞き取りのみ。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

保護者様アンケートのご意見であった、「②職員さんの個々の経歴が不明のため専門性が適切か分からない、⑥交流があるか分からない」

というご意見に対しまして、毎月配布しているプログラム表を改善して、事業所からのお知らせ、職員紹介、プログラム以外の活動内容も発信して参ります。