

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Aプラス児童デイサービスみづほ台	公表日	R 8年 3月 1日
------	------------------	-----	------------

利用児童数 名 回収数 名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1		1	・スペースも広く整理整頓されているので、十分に確保されていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		2	・1日あたり何人の先生がいらっしゃるかは存じませんが、急な連絡でもご対応いただけているので不足を感じたことはない。 ・先生全員の人数が分かりません。	職員紹介のチラシなどを作成するか職員間で話し合う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				・活動等でつかうものをきちんと整理されているのでこども達も分かりやすいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1			・施設は清潔で広いので安全に心地よく過ごす環境が整っている印象です。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	26	1			・こどもの特性に対応した支援内容に合った支援を受けることが出来ています。特にSSTや作業活動は学校や作業所実習で活かすことが出来ています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				同上	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26			1	・親の要望に対応し、こどもの特性に合った個別支援計画が作成されています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			1	・家族支援、移行支援の内容が分かりません。 ・支援内容も今必要なスキルの他にも将来社会に出た時に必要となるスキルを学べるように設定されています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				・こども本人が理解するには時間がかかりますが、計画に沿った支援が行われています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				・SSTや活動内容、イベントなど毎回違う内容なので飽きることなく取り組めています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	1	13		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				・利用の際、規定や支援プログラム、利用者負担等、丁寧な説明がありました。また変更時は書面などで知らせています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1		3	・個別面談の時に支援内容について丁寧な説明を受けています。面談時の保護者の要望にも追加で支援内容を入れてくださいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	7	3	3	・参観日を設けて下さっているが、都合が合わず参加できていない。 ・参観は開催されている。 ・家族に対しての研修会などを実施するのは大変ですが、家族も学ぶ機会があると嬉しいです。	参観日の機会をも少し多めに設けるとともに親御さん、職員の意見交換を実施する。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2			・連絡帳や送迎時にその日の様子を教えていただいているので共通理解できていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			・個別面談の他に疑問に思ったこと、要望を伝えると速やかに対応していただいている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			1	・保護者の気持ちを汲みとていただき、要望に沿った支援をして頂いていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	5	9	・保護者会等は特に必要ないかと思います。 ・通常時に参観出来る機会をつくっていただきありがとうございます。きょうだいに関しては年齢層の幅があるので難しいとは思いますが、いつか交流できる機会が設けられるといいなと思います。	現段階できようだいで利用は同日の利用になるため、交流はできている。兄姉が卒業生の場合はホームカミングデイなどのイベントに参加いただけれるよう、告知、日程の調整を行う。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3		3	・疑問や相談、要望を伝えると連絡帳や送迎時に対応の仕方を伝えていただけ速やかに対応していただいている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			・連絡帳を通して詳しく書いていただき対応していただいている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		1	・毎月写真等が入った丁寧で分かりやすいおたよりをいただいている。また療育等の専門的な言葉や活動内容は解説もあるので保護者も具体的に活動内容を知ることが出来ています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4		1	・様々なマニュアルが用意されています。また変更点がある場合も変更した時点でお伝えしています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2		6	・定期的に様々な状況に対する避難訓練が行われています。また保護者に対しても災害用伝言ダイヤルの訓練を行っています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		4	・そういう場面が今のところありません。 ・体調不良の連絡は速やかにいただいている。帰宅するほどでもない時でも連絡をいただいているので安心して預けることが出来ています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1			・子どもの気持ちに寄り添っていただいている先生方がいるということを分かっているようで本人も安心して通所しています。 ・同じ学年の子が多く安心感があるようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			・昨年は〇、今年は△ ・様々な活動、イベントが行われていて通所が楽しみなようです。帰宅後も笑顔で「楽しかった」と伝えてくれています。 ・イベントに参加したり楽しく通っています。	今年も通所している全ての児童に楽しんでいただけるようイベントを行って行きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				・子どもの気持ちを大切に、親の要望にも応えて頂きとても満足しています。 色々お手数をおかけしますが、今後ともよろしくお願いします。 ・子どもに必要な支援をしていただいて助かっています。	