

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひまわりとよた
------	---------

公表日 R 8 年 3 月 1 日

利用児童数 29 名 回収数 21 名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	1	1	・利用人数によっては少し狭いのでは	限られたスペースを有効に使えるよう、活動に合わせた配置、動線など考え、工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			4	・利用者さん、職員の人数は分からない	決められた配置人数を守り、かつ安全に配慮した職員配置に努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		4	・イラスト等あって分かりやすい	皆さんに分かりやすいよう、イラストや一般的に使われるマークなども使って表示し、過ごしやすい環境を作っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2		2		毎日の清掃・消毒を行い、活動するうえで使い易く安全であるよう工夫・改善に努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		1		こども一人ひとりについての理解を深め、それぞれに合った支援を常に考え、検討・実践していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		2		支援プログラムについての周知を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2				お子様の変化を見逃さず、ご家族の考え方や思いも理解しながら支援計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2		1		目標設定の際にはお子様やご家族の状況をしっかりと理解し、必要な支援項目・具体的な支援内容を設定し、お伝えしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2				支援計画についてスタッフが理解し、チームでの支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			3	・色々なプログラムがあると思う	活動内容について常にアップデートし、こども達の「やりたい」という意見も取り入れながら設定していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	1	7		地域の交流館の行事などに参加する機会を設定し、参加していきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1		1		支援計画作成時の面談、支援計画の内容についての説明を丁寧に行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	8	1	4		親子参加型の行事や、外部の講師を招いての活動などを増やし、多くの皆さんに参加していただけるよう計画していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1		1		お子様の様子をお伝えするだけでなく、お家の様子もお聞きして、ご家族とのコミュニケーションをしっかりと取り取っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		3		モニタリング、面談を丁寧に行い、ご家族の状況も踏まえ必要な支援についてしっかりと考えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2		2		ご家族の立場に立ち、状況やお気持ちを理解して支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1	6		ご家族参加型の行事を増やし、多くの皆さんに参加していただけるよう計画していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		3	・まだそのような状況になっていないので分からない	お子様やご家族からの相談等があれば、すぐに必要な対応が出来るよう日頃から情報共有を行います。また、相談出来る体制があることを伝えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		2	・まだそのような状況になっていないので分からない	日頃からコミュニケーションを取り、安心感を持って接していただけるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		4	・まだ見れていない	ブログでの発信を定期的に行ってきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2				これからも個人情報保護に努めて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	2	5		防災訓練を定期的に行っています。行った際はご家族にもお伝えしています。マニュアルについても、面談時に丁寧にお伝えしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	2	6		防災訓練を定期的に行っています。ご家族にも内容、様子などを分かりやすくお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	1	5		安全確保のために細心の注意を払い、計画についてご家族にもお知らせし、実施していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		5		事故等の際にはご家族への連絡を丁寧に行い、状況把握、対策等を速やかに行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	1	1	・楽しみに通わせてもらっているので安心している	一人ひとりが大切にされ、尊重されていると感じることが出来るよう、丁寧に支援しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	2	1		「また行きたい」と感じる過ごし方が出来るよう、一人ひとりに合った支援を考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			1		本人、ご家族のニーズを理解し、必要な支援が行える体制を整えています。