

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひまわりばんび
------	---------

公表日 R 8 年 3 月 1 日

利用児童数

25名

回収数

15名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4	2		・スペースがもう少しあると子どもが遊びができると思う。	・移転を検討中。限られた空間ではあるが、子どもたちが楽しく過ごせるように工夫している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	・適切な配置数かわからない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1				・限られた空間ではあるが、子どもたちにはわかりやすい環境。職員の目が行き届く利点もある。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・子どもたちが帰宅後、掃除している姿を毎日見る。	・日常の掃除以外に玩具の消毒を行い、破損していないか安全チェックするように心がけている。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				・職員間で知識や意識の差があるため、頻回に会議を開催し、課題の検討、共有を行うようにしている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・小さな問題もしっかり聞いてくれる。	・変化する保護者様の要望に耳を傾け、作成している。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					・それぞれの職員の得意分野を生かしながら、幅広い活動内容が提供できるように努めている。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	5		・園との交流はなかなか難しいが、系列事業所・介護施設等の交流は検討ていきたい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1	・とても丁寧に説明してくれた。	・契約時に説明している。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・しっかり説明してくれるので助かる。 説明の内容もわかりやすい。 ・とても丁寧に説明してくれた。	・子どもの現状や課題を伝えた上で支援内容の説明をするようにしている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	3	・発表会を楽しみにしている。 ・利用期間が短い為わからない。	・保護者参加行事は現在年1回の発表会のみ。お仕事されている保護者様も多いので負担は最小限にと考えている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・要望をしっかり聞いて合わせてくれる。 ・送迎時いつも相談にのってもらって心強い。	・送迎時にその日の様子を伝える他、ご自宅の様子を伺うようにしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4			・利用期間が短い為わからない。	・送迎時に子育ての悩みや保護者様自身の悩み等に寄り添い、気軽に話ができる関係性を築けるように心がけている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	3	7		・兄弟直接的な支援は行っていないが、相談にはのっている。交流会も検討したことはあるが敬遠される方もいるので難しい。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・相談は送迎時以外にもLINE、電話、あらゆる手段で対応に応じている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		・伝達などはしっかりしていると思う。	・外国人のご利用者様が増加している中で、コミュニケーションの難しさを感じることがある。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			・ブログの更新を楽しみにしている。	・月1回のお便りで活動概要、行事予定、コラムなどを発信中。本アンケート結果も掲載する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				・鍵付きの棚に保管。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	2		・各マニュアルは策定されているが、保護者様に説明はできていない。訓練は定期的に実施。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		・避難食を食べてみたり、いろいろな形での訓練ができていると思う。	・定期的に避難訓練を実施。職員間が周知することを目的に、子どもたちが楽しく学べるように工夫している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			・安全にお預かりすることを最優先に考えている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3	1	・自分の子が他害してしまった時も知らせて欲しい。	・事業所内の事故（他害）は事業所側が防ぎきれなかった責任と捉え、状況責任と謝罪を直接している。但し相手の名前は公表しない。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			・スムーズに受け入れできているので安心していると思う。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2		・楽しんで通所していると思う。 ・ほぼ毎日「今日ばんび？」と聞いてくるので楽しみにしていると思う。 ・ばんびが大好きな様子。 ・毎朝ばんびの車が来るのを楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			・支援して欲しいことがしっかり行われているようで安心している。 ・どつても満足♪いつもありがとうございます。	・ご家族様に満足していただける支援が提供していく様子に、今後も職員一丸となって努力していく。