

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリキッズ四日市小古曽

公表日 R 8 年 2 月 21 日

利用児童数 1 3 名 回収数 1 1 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		1	子どもが活動するのにはとても 広いスペースでありがたいです。	スペースが有効に活用できるように 様々な活動内容を計画していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		2		現状人員が少ない日もあります。 人員増加を目指していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2	新しいので広々としていて使いやすいそうです。	入口が階段の為、必要に応じて 対応させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1		見学時に施設内の説明をしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				出来なかったプリントが出来るようになったり丁寧に教えて頂けるので実感している。	嬉しいご意見をありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				とても的確に作成して頂いています。	嬉しいご意見をありがとうございます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				個別支援計画書の作成時の説明を さらに詳しく行っていきご家族様に 喜んでいただけるように作成していきます
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				様々な活動をして頂けていると感じています。	嬉しいご意見をありがとうございます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		6		現在は交流の機会は設けていないです。 必要に応じて対応していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	3		現状研修会などの機会は、ありません。 今後も実施予定は、ありません。 ペアレントトレーニングに関しては、 一緒に考え、助言していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		1		面談の実施 しっかり時間を確保できるようにして いきます。その際に助言を行っていきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				常に共感して頂いておりますので、安心して	嬉しいご意見をありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	5		現状実施予定は、ありません。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		2		連絡があった際は、その日に必ず対応していただけるように職員の連携をしっかりと行っています。 相談に関しても周知していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6		1	4		アンケートの結果についてはHPIに掲載していることを発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1	自分自身が確認していなかったのです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		2		2月、6月、10月の年3回、避難訓練を実施しております。 実施後に周知できる体制を整えています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				西伊倉と変わらず先生が子供を大切にしてくれています。	嬉しいご意見をありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				大変満足しています。 まだ利用して2か月（週1：2h）しか利用していないですが、満足しています。	嬉しいご意見をありがとうございます。