

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリキッズ四日市西伊倉

公表日 R 8 年 2 月 21 日

利用児童数

34

回収数

27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5		1	他の療育施設をあまり見たことがない為、比較できない。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		4	現に何人スタッフがいらっしゃるのかわからない。	職員の入れ替え等はある、他施設からヘルプに入ってもらえる事もあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		2	どのように施設で子供が過ごしているのかわからないので評価不明。	いつでも見学可能です。見学したい時間等がありましたら職員にお伝えください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1		2	どのように施設で子供が過ごしているのかわからないので評価不明。	いつでも見学可能です。見学したい時間等がありましたら職員にお伝えください。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25			2	・スタッフの方にどういった関わりをして頂いているのか具体的にわからない。 ・子供のやりたいことを優先してくれ、本人も安心していると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			5		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				支援計画を作成の際は、いつも十分に時間をとって聞き取りをして下さっています。	今後も面談の際には時間をお話する機会を設けさせていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		3		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	4	12		現在は交流する機会を設けていないです。 必要に応じて対応させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				いつも支援の内容や、子どもとのやり取り、子供の成長が感じられたことなどを共有して下さっています。	嬉しいご意見ありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	2	15		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	1	4		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			1	どの先生もとても話やすく、気づかって下さいます。	嬉しいご意見ありがとうございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	4	16	いつでも見学には行けるので交流することは出来ていると思う。	現在は保護者同士の交流の場は設けていないです。実施してほしい等の意見がある場合には検討させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		5	子どもや保護者の話を親身に聞いてくださってありがとうございます。	面談や相談等がある場合には連絡帳や電話にて相談して頂ければ出来る限り早めに対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	1	13		当社HPIにて自己評価の結果等、記載されていますのでご確認お願い致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	1	4		2月、6月、10月の年3回訓練を実施しております。又、マニュアルについても整備しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			9		2月、6月、10月の年3回訓練を実施しております。又、マニュアルについても整備しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	2		2	・まだ慣れていないのでわからない。 ・まだ楽しい時と不安な時がある様です。 ・4年間楽しく通わせて頂きました。アプリで出来ることがいっぱい増えました。	より安心して過ごせるように今後も支援をさせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24			3	・まだ慣れていないのでわからない。 ・まだ楽しい時と不安な時がある様です。	子どもが楽しんで過ごせるような活動内容を今後も考えて実施させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			・まだ通わせて頂いたばかりなので、判断しかねる。でも毎回感謝しています。 ・とても満足しています。先生に感謝です。本人の楽しく過ごせ、「日曜日も行く！！」と言うほど大好きな場所です。親としても、ここまで受け入れてくれ、気持ちにそった事業所さんは他にないと思うほど、感謝しかありません。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もより保護者様に満足して頂けるように努めて参ります。