

		公表	保護者等からの事業所評価の集計結果					
事業所名	アプリキッズ桑名野田				公表日	R 8 年 2 月 21 日		
		利用児童数	33 名			回収数	33 名	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1		1	・広くはないが目の届く範囲で自由に動き回っている。 ・どこにいても見渡せる空間だと思われる。	フロアを大きくすると見守り範囲が広がるとなると危険多い為現状で十分としています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		1		支援人数は児童に対して2対1で配置しています。しかし重度の児童となると増員が必要です。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31			1	・整然としている。	死角になる部分に関しては、職員と情報を共有の声かけが職員同士でたくさんある施設を目指していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30			2	・夏に、お昼寝布団に虫がつぶれてついていた。 ・清潔が保たれている。	清潔感に関しては、とても気にはしています。しかし荷物の置き場がない為困っています。改善に努めています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1		1	・集団の中でどの程度、個別の特性に応じて対応しているかわからない。 ・保護者よりも子どものことを理解してくれている。	職員研修の強化 特性や支援方法を全員が正しく実施できるように教育していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			1		支援プログラムの公表に関してご家族様に伝えていきます
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1		1		個別支援計画の内容をもっと詳しく話せる時間の確保をしていきたいと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2		2	・まだ様子見な部分が多く具体的ではない。	外国籍の方にもわかりやすいようにしていく必要があります。 個別支援計画を細かく説明していくかないとすべての理解は、難しい為時間を設けて話せるようにしていきたいです。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1		1		計画としっかりとリンクできる プログラム作りをしていますがさらによくしていくように努力していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29			3	・季節のイベントやおでかけ先の種類が多く、かなり工夫されている。	活動内容が伝わるよう連絡帳の記載の工夫をしています。その他月ごとの広報を作成するのが目標です。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	3	2	7		特に考えていません。 今後も実施の予定は、ありません。
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					契約時に説明しています。 外国籍の方にもわかる契約書が必要です。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	1		・定期的に面談の時間もあり意見も吸い上げてもらえる。	契約時に説明しています。 外国籍の方にもわかる契約書が必要です。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	7	2		・参観日の機会がもっとあると良い。	参観に関しては、職員と話し合い実施できるように準備をしていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32				・送迎時に子どもの困っている状況を気軽に伝えることができたり、連絡ノートに細かくその日の様子を書いてくださることで共通理解がよくできている。	送迎時の時間では、話をすることが難しい為面談とは別に個別連絡できるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1		1	・面談の助言がいつも助かるところばかりである。	助言に関しては、ご家族様の意向に応じて行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	1			児童に関しては、全力で職員一同支援をしていきご家族様・本人の満足度をあげていきます。

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	5	10	・保護者同士の交流や機会があると良い。 ・保護者同士の交流の機会等はない。 ・授業参観をさせて頂いた際に、他の子の親御さんとお会いする機会はあったが兄弟に関してのイベントは参加したことがない。	特に考えていません。 今後も実施の予定は、ありません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	1	1	・連絡ノートのほうに○日は入れるかの質問に対して2回ほど返答がない。	ご要望がある場合対応を行っています がすべて対応できていない可能性があります。連絡帳の確認を社員全員で行い連絡帳担当の先生の漏れがないようにしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1				外国籍の方への伝え方や母国語での会話が少しでも出来るように考えていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	1	4	・行事予定が事業所内には掲示されているが、普段親が事業所に行かないで知る機会がない。 ・SNSをみない。 ・写真で活動の様子を見ることができるので嬉しい。 ・事前に予定のお知らせはないが、毎回活動内容やどんな様子だったか等をノートに記載頂いている。	自己評価結果・HPなどの更新があった際は、連絡していきます。 広報用紙の作成が出来るのが一番です。作成時間の確保ができるようプランニングしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		1		契約時に説明しています。 職員の意識向上を常に行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4		5	・各々策定されていること 訓練の実施と言った詳細は知らない。	契約時に説明していますが内容までは、見せていません。契約時の説明方法を考えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	4		6	・訓練しているかどうかわからない。	契約時に説明しています。 しかし実際に訓練に合わないと分からぬ為広報などが出して知らせていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		3		安全面について安心していただけるようこれからも支援していきます。 危険な場所の共有や外出計画の精度をあげていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3		2	・まだ大きな怪我はないが気付くと小さな傷をつけている時がある。	緊急時の対応に関しては管理者が主ですが他の職員も出来るように教育していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32					子どもたちの安全を考えて職員教育と徹底していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			・月曜日はとても嫌が悪い。 ・楽しみにしているし、製作物を嬉しそうに身に付けて帰ってくる。 ・本人のむらもあり行きがならない時もある。 ・毎回色々なレクを先生方が考えて下さり、「○○作ったよ」等嬉しそうに報告してくれる。	行き渋りなどあるかと思いますが子供たちの笑顔を作る療育を提供していきます。 帰る時は、楽しかったと思ってもらえるよう支援を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				・どの先生方も子供に寄り添い対応してくださりいつも感謝の気持ちでいっぱい。 ・大満足している。 ・色々な経験・体験ができてありがたい。 ・先生方の皆さんによくしてください、子どもも少しずつ成長が見られて利用してよかつたと思う。	ご満足いただけるように支援を続けていきます。ご家族様にも喜んでいただけるような企画を考えています。