

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス四日市鶴の森

公表日 R 8 年 2 月 21 日

利用児童数 25 名 回収数 25 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			2	限られた空間を子どもの動き、距離感の調整ができるよう工夫されている。	人数が多い日は散歩に行くなどし、ストレスの軽減を図る。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			3		面談時に支援中の職員の配置等のご説明を行います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			1		情報伝達は口頭での説明だけでなく、書面を用いるなど工夫を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			1		食後や活動後直ぐに清掃を行い、誤食や怪我の無いように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1		こどもに意思決定の機会を設け、それぞれの特性に合った支援となるよう検討を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		面談時に詳しくご説明いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1		面談時により詳しくご説明いたします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1				行動の最適化を目的に定期的に繰り返すことがあります。同じ動作を含むプログラムを用いるよう工夫いたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	2	4		地域イベント等への参加を増やします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	3	3		こどもの様子で気になる点や行動に対する対応方法などを帰宅送迎時もしくは面談時にお伝えします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1				送迎時にその日の様子や変化、気になる点など情報共有を行います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1				保護者様との情報共有に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	13	2	3	7	一部の保護者さんと、悩み事など共有できています。もっと多くの保護者さんと繋がる機会があればいいと思います。	保護者様同士の交流の機会に関して検討を行います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		3		ご連絡いただいた場合は、即時対応いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		5		発信されている場所をお伝えいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1		個人情報は鍵付きのロッカーで保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		1		面談時に詳しくご説明いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	1	3	地震などがあった場合、保護者はどのように動けばよいかを、年1くらいで周知してほしい。	年3回の防災訓練に伴い、保護者様への周知にも努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		1		面談時に詳しくご説明いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			1		怪我・事故等が発生した際は、状況等のご説明を行うために速やかに電話でご連絡をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25					
	29	事業所の支援に満足していますか。	25					