

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス本千葉

公表日 R 8 年 3 月 1 日

利用児童数 4 名 回収数 3 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	0	0	とても手厚いです	・ご利用者様2名につき職員1名を配置し、送迎も運転手・添乗の2名体制で運営を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	0	0	とても分かりやすくすぐに自分の下駄箱を覚えました。	・ご利用者様に応じて平仮名・漢字でのお名前前の標記や写真・色で自分の場所がわかるように工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0	専門の先生が多いので高い支援が受けられます。	・施設研修や本社研修を通じて職員の支援
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0	沢山時間をかけて話を聞いてくれ、作成してくれた	・ご本人やご家族の困りごと等、面談や個別のご相談は随時承っております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1	通い始めたばかりでまだわかりません	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0	季節を感じさせてくれる活動があり楽しそうです。	・週1回のご利用でも活動に参加できるよう週替わりで療育を提供しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	1	0	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0	連絡帳で伝え合ったり、会った時に沢山伝えてくれます。	・連絡帳を通じて、その日の活動の様子やご利用者様のご様子をお伝えしたり引き続き時にお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0	行くたび詳しく長文の活動内容を書いてくれます。	・連絡帳を通じて、その日の活動の様子やご利用者様のご様子をお伝えしたり引き続き時にお伝えしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	0	2		今年度の保護者会は感染症の蔓延により中止となってしまいましたが、今後も保護者会の開催の機会にはぜひご参加下さい。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2	1	0	0	通い始めたばかりなので少しずつ慣れていっているところです。安心できる大人がたくさんいます。	・小学校への進学に向けて、家庭や学校に代わる第三の居場所として安心して通所して頂けるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	1	0	0	通い始めたばかりなので少しずつ慣れていっているところです。アプリが大好きです。	・小学校への進学に向けて、新しい環境にスムーズに移行できるよう楽しく通所して頂けるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	いつもありがとうございます。親も子も支えてくれます。子供がたくさん笑っています。	