

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス桑名中央

公表日 R 8 年 2 月 21 日

利用児童数

20 名

回収数

18名

		チェック項目	はい	どちら も いい え	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	2		子どもの様子や活動を見てもらえる参観を検討し、スペースが十分に確保出来ているのか確認して頂きたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1	・児童最大何名に対して5名なんですか？ ・職員の人数が何名かわからなかったが、説明をしてもらいわかりました。	・児童の定員は10名となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	0	入口がバリアフリーになっていることが説明でわかりました。	入り口はバリアフリーとなっていますが、トイレ前に段差がある為児童によっては支援させて頂いています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	お忙しい中、計画立案、評価、面談での説明ありがとうございます。	今後も面談の際に詳しく説明させていただきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	利用者の年齢が幅広いですが、工夫して色々な活動をして頂いていると感じています。	固定化されないよう、子どもたちが楽しめる活動を今後も提案していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	1	3		放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、公園やイベント参加の際に地域の子どもたちと触れ合う機会があります。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	面談の時に説明して頂いて、子どもに出来そうなことをやってもらっています。	今後も児童に合った支援をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	2	0		面談の際にご家族様にペアレントトレーニングできるように準備をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	限られた送迎の時間の中でも丁寧に様子を聞かせて下さりありがとうございます。	送迎の際に、その日の様子を出来るだけお伝えさせて頂きたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0		

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0	子どもの様子を聞くと、先生方が答えてくれます。	保護者様に安心して頂けるよう今後も丁寧な対応をさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	5	3	無回答1 夏休み等の長期休みに子どもの様子を見学出来るようにしてもいいかも。	活動や子どもの様子を見てもらえるような保護者参観を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	1	0		自己評価結果やホームページなど更新があった際は、ご家族様に伝達ができるようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	1		訓練などを連絡帳や広報用紙を作成しご家族様に伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	2	活動内容を見た時に定期的に訓練をしていることがわかります。	利用日に当たるかはわかりませんが、定期的に訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	1		ヒヤリハット報告書の作成の徹底。 小さな怪我などもご家族様に報告していきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	1	・子どもにとって、家庭・学校以外の心の拠り所になっていると思います。 ・泣いたりしないので、安心して通所していると思います。	有難いお言葉、ありがとうございます。今後も、子どもたちが安心して過ごせるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	・いつもアプリに通えるのを楽しんでいます。 ・疲れている時は行きたくないこともあると思うけど嫌がらずに行っているので楽しめていると思います。	有難いお言葉、ありがとうございます。今後も、子どもたちが楽しく過ごせるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・いつも丁寧で寄り添った支援をして頂いており、感謝しています。 ・子どもに出来そうな支援を考えてやってもらったり、クッキングをしてもらい満足している。 ・子どものトラブルや困り事があった際に親身に相談に乗って下さり、助言して頂き何度も救われました。感謝しています。	有難いお言葉、ありがとうございます。子どもたちと保護者様に満足して頂ける支援を、今後も提供出来るよう努めます。