

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アプリ児童デイサービス桑名野田
------	-----------------

公表日 R 8 年 2 月 21 日

利用児童数

27 名

回収数

22 名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	0	2	自由に動き回るスペースがあると思います。	どちらともいえない、わからない方が見えるため施設内の説明をする機会を設けていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	3	早い時間に預けた時に事業所に残れる職員数がいるといいなと思います。	一日の職員の配置数に関して説明を行っていきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1		面談時に施設を見学して頂く時間を設けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているだと思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1		毎日の掃除・除菌を行い感染症対策を行っています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	20	2	0	0	・連絡帳のコメントで、他児とのトラブルにならないかと心配になることがあった。 ・職員によって理解してくれている方とそうじゃない方がいるように思います。	・連絡帳に記載する内容はご家族様が不安にならないよう研修を行う。 ・児童一人ひとりへの対応の仕方を統一出来るよう毎日の朝礼で確認を行っていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	1		面談時にご家族様への説明を行うとともに、毎日の連絡帳や送迎時に話す機会を増やしていく。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		児童のご家庭での様子や施設での様子を踏まえたうえで、ご家族様のニーズに沿った支援計画を立てていけるよう心がけていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		わからないというご家族様が見えた為、面談時に具体的な説明を行っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		面談以外でも計画に沿ったお話する機会を設けていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	2	毎日いろいろな子どもたちが楽しめるような活動を取り入れて下さっていると思います。	児童が毎日楽しく通って頂く為、工作やレクなどその日の児童に合わせたプログラムを考え行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	2	12		アプリ同士で行うことはありますが、児童クラブ等との交流はありません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		契約時に説明を行っており、わかりやすく説明を行えるよう心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1		支援内容を分かりやすく具体的に説明できるよう心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	5	11	必要性を感じない。	研修会等を行なう予定はありませんが、対面や電話等でお話をさせていただいたことがあります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	1		連絡帳だけでなく、対面や電話でお話する機会を増やしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	0	4		わからないという方が大勢見えました。気軽にご相談等頂けるような環境づくりを行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	2		児童だけでなくご家族様にもきちんと寄り添った支援を行なうよう心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	9	9	必要性を感じない。	今後も実施する予定は、ありません。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	5		わからないかという方が見えるため、ご家族様に周知・説明を行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	1		連絡帳だけでは伝わらないことも多いため、送迎時の対面や電話等でのコミュニケーションを行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	3	7	他事業所ではラインで写真を送ってくれますが、アプリさんでも何かで子どもの様子を見たいです。	ラインを利用することはできませんが、写真等をお渡しする機会を増やしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0		個人情報の取り扱いについて、ご家族様への説明を行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	1	2		定期的にご家族様への説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	6		訓練は行っていますが、参加できていない児童がいるため、参加する児童に偏りがないよう行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	4		施設で行っている安全対策について説明を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	3	発生したことがないのでわかりませんでした。	事故等が発生した際には、状況をご家族様に理解して頂けるよう説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	1	0		全児童が安心して通える施設作りを行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	お出かけのある時は特に楽しみにしています。	子どもたちに楽しく通ってもらえるよう毎日のプログラムや支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0		児童・ご家族様に満足して頂けるよう、より良い施設作りを行っていきます。