

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アプリ児童デイサービス留志野
------	----------------

公表日 R8年3月1日

利用児童数 44名 回収数 44名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44				十分な広さである	十分な広さは確保できているものの、個別で落ち着けるスペースがないため、工夫していきたいと考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	6	4	28	交流は中々、難しいと感じている。	機会があれば交流をする場を設けていきたいと思っている。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44				契約の際や、個別支援計画の更新の際にしっかりと説明がある。	変わらず、丁寧な説明を継続していきたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44				個別支援計画の更新の際にしっかりと説明がある。	変わらず、丁寧な説明を継続していきたい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44					
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	10	8	9	行っている職員と、行えていない職員がいる。	送迎時間や勤務時間の関係で、十分な共有ができないと感じることがあるため、時間が取れない場合には、落ち着いてから電話連絡を入れるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	8				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	4			苦手なのであまり開催をしてほしいとは思わない。	開催は検討していく。

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	6	6	12	行っている職員と、行えていない職員がいる。	管理者に速やかに報告し、必要に応じて連絡を取る体制とします。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	39		5			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37			6	最新がわからない。	防災訓練の際に、改めて周知も行っていく。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知されるる等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35			9		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44				すぐに連絡がある。	変わらず継続をしていきたい。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	44					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	44				毎日アプリに行くのを楽しみにしているので、これからもよろしくお願い致します。	子供達に「楽しかった」と帰ってもらえる様に、毎日一緒に「楽しい」を共有して支援を行っていきたい。
	29 事業所の支援に満足していますか。	44				子供も、保護者も大満足をしている。	子供達・保護者の皆さんに「小さな満足」でも良いので、感じて頂ける様に日々精進していきたい。