

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス能登川

公表日 R 8 年 3 月 1 日

利用児童数

43 名

回収数

32 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	1	2	室内でのボール遊びなどの時は少し危ないと感じる。/私が見学や祭などに参加していない為です…申し訳ありません。	それぞれの活動する活動中の様子をご覧にいただけるように施設内見学や懇談、参観などを随時行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	0	5	インフル流行中も色々考えて下さって閉所にならなくてありがたかったです。/職員の数や配置について知らないので情報共有してほしい。	配置基準を満たし、職員配置数は基本7名の配置しております。児童の人数、イベントによっては増減します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	29	1	0	2		活動中の様子をご覧にいただけるように施設内見学や懇談、参観などを随時行っています。ご覧になってください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	1	体を動かしたい子とそうでない子、どちらにも配慮したスペース作りをしていただきありがとうございます！	常にきれいな施設を保てるように職員一人ひとり心がけています。今後も空間づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3	0	3		今後も引き続き毎月、研修を行い、児童さん一人ひとりの特性等に応じた支援をより行なってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	4		2024年4月より支援プログラムの公表が義務化になっています。AHCグループのHPに載っています。ご確認お願いいたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0		引き続き、児童さん保護者さんに寄り添え、支援目標も合った、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0	3		今後はより深く、具体的な支援内容となるように心がけてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0		今後も放課後等デイサービス計画に沿った支援を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	1	色々な企画を考えてくださるおかげで、子どもが楽しく通所でできています。	行事予定が固定化されないよう、様々なイベントを取り入れていきます。避難訓練や子ども会議、クリーン活動や誕生日会などは、月に一回入れるイベントのため入れています。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	11	1	12	地域の方々と交流や他の子ども達との交流はあまり知らない。	現在は、そのような機会はございません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1	1	0		今後も丁寧な説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	1		今後も丁寧に支援内容の説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	5	3	1		年度末に保護者交流会を実施しております。今のところご家族が参加できる研修会は開催しておりません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	2	1	0	連絡ノートだけではなく、送迎の際に子どもの様子を伝えてくださるので、とてもありがたいです。	今後も保護者さんと共通理解ができるように努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	7	1	0	いつも話をきいて下さって感謝しています。	今後も送迎時にお伝えできるように努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	1		今後も力を入れて取り組んでいきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4	1	5	もう少し保護者動詞の交流があると嬉しい。横のつながりが少なく感じる。/一人っ子なので…。/保護者同士の交流はあまりない。/私は参加できていませんが、度々お誘い頂いています。	父母会自体はありません/保護者交流会を年一回行っていますので、そちらで保護者同士の交流が出来ればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3	0	2	いつも雑談のように気軽に話せているので相談みたいな重い感じではなく気軽に話せているし、それがいいです。	今後、相談の申し入れの対応も迅速に適切に心を掛けてまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	1		今後も最大限の配慮をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	1	5		今後もアプリ通信を不定期ではありますが、発行します。その中で、普段の様子や雰囲気発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	3	0	1	以前の出来事に少し心配しています。	今後も個人情報の取り扱いには十分に留意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2	0	4		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定しております。保護者交流会時、送迎時等で周知・説明をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	4	週1での利用で体験としては少ないのでは…	毎月一回、様々なパターンを想定し、必ず避難訓練を行っています。曜日も偏らないように、毎月組んでおります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3	0	1		今後も児童の安全計画について周知徹底し、安全確保を十分に行い支援が行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3	0	6	起こされたことはあるのですか？	擦り傷などの怪我等も含めて、今後もし事故怪我等が発生した際は、速やかにご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	カメラの設置、防犯のために賛成します。	今後も安心して過ごしていただけるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	0	子どもがアプリを楽しみにしている姿をいつも見ており、全体的に満足している。	今後も児童さんが『安心・安全・楽しく』過ごせるように取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	大満足です！いつもありがとうございます！！いつも世話になっており楽しんで行ってくれています。	こちらこそ、日頃から当施設の運営に対し、ご理解、ご協力を頂き、誠にありがとうございます。