

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						R 8 年 3 月 1 日			
		利用児童数				41 名		回収数		37 名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	4	1	4	見学した際スペースは広がったと思います。 子供の人数が多いと狭く感じる。	子供の人数が多い日は、外出レクなどを 検討していきたいと思います。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		9	見学した際に曜日ごとの大体の職員数は聞いている。	今後とも適切な職員数の維持を行って いきます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28			9	見学の機会を増やしてほしい。	可能な限り見学の機会を設けさせていた だきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31			6		掃除や消毒によって安心できる環境旁を 続けさせていきます。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	36			2	利用日数が少ないので分からない。 面談の際に相談しています。	利用日数が少ない方には面談の際や送迎 時なども相談を行っていく。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	35			2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	35	1		1	面談の際や電話にて相談しています。	今後ともしっかりニーズにお応えできる ように放課後等デイサービス計画を作成 していきます。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放 課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定 され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	3		1					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32			4	支援計画の更新の際などに状況をお聞きしていま す。	日々の保護者様とのコミュニケーション の中で、情報の共有をしっかりと行って いきます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	32	2		3	毎月色々な活動をしてくださっています。利用日数 が少ないので参加できていない行事もあります。	土日祝日以外にも、夏休みなどの長期休 みの際に沢山のレクリエーションを行って いきます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会が ありますか。	3	1	18	15	あまり必要性は感じていないです。	必要性を感じましたらその都度検討させ ていただきます。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。	33	3		1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	31	3		3	面談の際にさせていただいております。	今後も面談の際にご説明させていただき ます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	12	20		面談の際にご相談させていただいており ます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につ いて共通理解ができていますか。	35	2							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	6	2	3	子育てについては今のところ必要性は特に感じてい ないです。	必要な際は支援を行っていきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35			2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の 機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向 けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるな ど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	24	10	あまり必要性を感じていないです。	必要性を感じましたらその都度検討させ ていただきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると ともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	1	3	急な追加やキャンセルに対応していただいています。	今後も追加希望やキャンセルの対応を随 時させていただきます。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	3	1	2	ホームページを見ていないので分かりません。	ホームページで発信されていることを周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	1	2	利用日が訓練と重なったことがまだないので分かりません。	訓練を行った際の状況報告や訓練中の子供の様子を送迎時にしっかりと共有していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33			4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1		3	楽しみにしているので安心していると思います。発語がないので分かりません。	今後とも安心を感じていただけるように様々なことに配慮させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	1		2	毎回アプリの日は楽しそうに玄関に向かっていきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1		1	ショートステイへの送迎もして頂いて感謝しています。急なお迎えに対応してくださって助かっています。	