

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アプリ児童デイサービス西みずほ台
------	------------------

公表日 R 8 年 3 月 1 日

利用児童数

26名

回収数

21名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3		2	走り回りたい子どもには十分な広さではないかも知れない	限られたスペースを広く使用できるよう机や椅子の配置を検討
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			3	送迎時必ず2人体制で行ってくれているので安心	イベントや職員の入職時には配置数を増やして今後も対応
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			2	季節に応じた壁面や製作があつたり子供が楽しめる心地よい空間である・面談時に室内に入るといつも清潔に整理整頓されている・すべて物がしまわれている	毎日の清掃だけでなく定期的な大掃除を行いフロアを清潔に保っている
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2			一人一人のこどもの様子について、とても細かく理解・把握してくれていると常々感じています	申し送りシート等を活用し全職員が最新の状況を把握できるよう努めている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		更新時には設定内容を対面で確認している為分かりやすい説明を心がける
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2				計画は全職員に共有を行いその日の朝礼や終礼で支援について話し合いを行っている
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				毎回レクの内容などを変えて楽しく参加できるプログラムを考えてくれている・TanQで様々な活動をしていただいて子どもたちも楽しいと思う	毎年同じものにならないように工夫をしている
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	10	6	児童館との交流に興味があり、活動する機会が欲しい・事業所外での活動があるのか分からぬ	感染症等の観点から交流会はできていなかったが今後検討をしていきたい
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2			契約時に詳しく説明してもらった	契約時に説明を行っているが、要望があれば都度職員が説明を行なうようにしている
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	3				更新時には時間を設け説明の上署名を頂いている
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	5	7	5	家族参加型は今までないよう思う・参観日などあつたら嬉しい	個人情報保護の観点から保護者参観等出来ていない為、事業所内での様子が保護者様に伝わるような活動を検討
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				連絡帳やお便りで子どもの様子が把握できる・連絡帳や送迎時に子供の様子をお互い細かく伝え合えている	その時々の状況や課題など共有していただけの事項に関しては全職員に共有している
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	2		必要ない	希望されない保護者様に関しては書面での面談も選択できるようにしている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2				

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	13	4	保護者同士の交流の場は特になし・父母の会は今まで通り無いと有難い・必要なない	現在希望が無い為行っていない
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	2		情報共有がされていなかったのか再度説明することがあった	細かな内容でも申し送りシートへの記入・共有を徹底し改善に努める
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2			帰りの対応でも報告があり状況が分かる	状況を鑑み情報伝達の方法を対面・書面にし意思の疎通を図りやすいようにしている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	2		お便りを楽しみにしている・みんな楽しそ�である・他の子の様子や活動内容が分かりやすくありがたい	毎月のアプリ通信の発行・HPでは自己評価の結果を発信している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2		個人情報保護の為鍵付き書庫を使用し十分に留意している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	2	6	通信を通じて子どもたちに向けてキチンと訓練していることが知れた	今年度からアプリ通信に訓練の様子を掲載し周知を図っている・今後も年に3回掲載を行い訓練内容やマニュアルについて知りたい機会を設ける
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1			小さな怪我等些細なことでも報告してもらっている	事業所で起きたものからそうでないものまで、普段と違う様子が確認出来た際に必ず報告を行っている
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				アプリに行くことを楽しみにしていて別日も行きたがっている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			毎回とても楽しみにして通っている・帰宅時の笑顔をみて満たされているのが分かる・アプリが大好きです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	3			いつも丁寧な対応で満足している・子供が楽しそうで嬉しい・職員の対応配慮に毎回感謝して利用している・アプリ西みずほ台に通えてとても良かったと日々思っている	今後もお子様には楽しんで・保護者様には安心して通わせいただけるような施設運営を行い日々研鑽を積んでいく