

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス都筑ふれあいの丘

公表日 R 8 年 3 月 1 日

利用児童数

30 名

回収数

22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1		・日々の活動スペースや近隣の様子含め お便りの配布を致します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		3		・人員の配置は基本児童2名に対しス タッフ1名の割合です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		2	・移転してから室内を見たことがないので写真をプリントして配布して欲しい。	・日々の活動スペースや近隣の様子含め お便りの配布を致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		1		・再度、面談時やお便りなどで説明を させて頂き安心してもらえるよう取り 組みます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1				・定期的な面談などで説明を行い、支援 へのご理解を深めて頂けるよう取り組み 改善致します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		・再度、検討会議を行い見直し、改善に 努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		2		・保護者様との面談時にご相談させて頂 き、よりよい支援ができるよう改善致し ます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		1	・子供に聞くと『プログラムなし』と いう日がある。	・時間により行わない日もあるので日々 のタイムスケジュールをより具体的に組 み発信致します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1				・季節イベントなど、できる限る工夫を し取り組みます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	4	11		・まだ少ない機会ではありますが、今後も地 域イベントなど交流ができるよう情報収集を し機会を増やせるよう取り組みます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	4	9		・地域や関連事業者からの機会があれ ば、その都度ご案内します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	10	8		・検討中ですが、今後そのような機会を 設けたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			3		・検討中ですが、今後そのような機会を 設けたいと考えています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	4	3	6	・HPにブログをUPしていると聞いているが保護者へ発信がない。	・情報発信の機会を増やし改善に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1	5		・情報発信の機会を増やし改善に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			4		・情報発信の機会を増やしご理解頂けるよう改善に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		1		・情報発信の機会を増やしご理解頂けるよう改善に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2	・異変を察知し、速やかに報告してくれました。とても信頼できる事業所だと思いました。	・今後も迅速な対応と丁寧な説明が行えるよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22				・毎回楽しみにして通っています。	・安心して頂ける環境で楽しく過ごせるよう今後も取り組みます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22					