

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス陽だまりの丘

公表日 R 8 年 2 月 21 日

利用児童数

2 5 名

回収数

1 8 名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環 境 ・ 体 制 整 備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | 6 | 0 | 2 | 人数によっては狭く感じることもあるか と思います。室内スペースは十分、公園 やお出かけなども行って頂いてありが とございます。 | 利用前の見学で保護者にも施設を見て頂 いています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | 1 | 1 | 5 | 送迎時2人体制なので安心できます。 送迎車に運転する職員さん以外に、もう 一人乗車して下さっているので、送迎中 も安心でき助かります。 全体としては適切なのだと思いますが、 日々見ていることもないのでわかりませ ん。 | 職員の紹介なども含めて保護者にわかる ように努めています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 8 | 4 | 1 | 5 | | 現時点では問題ありませんが、玄関に階 段があるため必要であればスロープなど で対応いたします。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 11 | 4 | 1 | 2 | 匂いが気になります。 大きな音が苦手な児童の配慮。特に小 さい落着けるスペースがあれば良い。 毎日清掃して頂いているので清潔です。 体を動かすスペース、休むスペースもあ り過ごしやすい空間だと思います。 | 毎日掃除・除菌を行っています。危険な 物や不要な物はフロアに置かないよう に注意しています。 匂いに関してはトイレトレーニングをし ている児童もいるため消臭を行っていま すが、場合によっては臭うこともあるか もしれません。 |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 12 | 4 | 0 | 2 | 特性、こだわりなどを理解し対応いた だいています。 | 専門的ではないかもしれませんが、児童 に合わせた支援を心がけています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 2 | | 支援プログラムを基に支援計画を作成し ています。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 17 | 0 | 1 | 0 | | ご家族様との懇談や学校の様子などから 課題を分析し支援計画を作成していま す。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。 | 16 | 1 | 1 | 0 | | 支援計画は児童発達管理責任者が適切に 設定しています。不明な点に関してはご 家族様との懇談などで解決しています。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 2 | 0 | 0 | | 支援計画の目標に向けてレクリエーシ ョンや学習のプランを立てています。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 12 | 6 | 0 | 0 | 毎日、学習、レク、おやつなどいろいろ 考えていただきありがとうございます 色々なレクを考えて工夫して活動して あげたいです。 | レクリエーションを考案する職員を変え たり、固定化されないようレクリエー ションの記録をしています。また、当社 独自の「TanQ（探求）」システムがあ り、全国の施設で行われているレクリ エーションを共有しています。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 3 | 2 | 11 | 2 | 特になくてもいいかなと思っています。 特に交流などは希望してないのでなく ても良いと思います。 今は必要性を感じていないのでなく ても問題ありません。 | 児童館、放課後クラブでは断られるケー スもありました。公園で一緒に遊ん だりする交流の機会を設けています。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 17 | 0 | 1 | 0 | | 契約時に説明を行っています。不足な 点は後日利用日などに個別にお話し しています。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。 | 12 | 3 | 2 | 1 | | 支援計画更新時には必ず児童発達管が 説明を行っています。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 6 | 5 | 2 | よくわからないです。把握できていないかもしれません。今は必要性を感じていないのでなくても問題ありません。 | 家族支援プログラムや研修会はありませんが、個別に相談を受けたり、必要であれば家庭でも出るように支援内容を説明することがあります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 14 | 4 | 0 | 0 | 毎回、その日の様子を詳しくノートに書いていただいております。学校や家で気になったことはノートに書くようにしています。 | 送迎時に保護者様とその日の出来事を話しています。家庭での出来事などもその時に伝えて頂いています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 2 | 0 | 1 | | 計画更新時に懇談の機会を設けています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | 3 | 0 | 0 | 様子をよく見て対応いただいております。 | 児童の気持ちを一番考えて支援を行っていると感じております。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 4 | 11 | 2 | 保護者同士や兄弟の交流は希望していません されているか把握できていないかもしれません。 今は必要性を感じていないのでなくても問題ありません。 | 必要であれば機会を設けようと思いますが、今のところそのような声は上がっていないため、特にそのような支援は考えておりません。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 13 | 3 | 1 | 1 | | 相談や申し入れに対しては適切に対応していると思います。周知されていない様子も見られるので保護者様に対しての説明を進めていきます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | 3 | 0 | 0 | | 通所ノートや帰宅送迎時に口頭でお伝えしています。わからないことがあればその都度電話やお手紙などを頂いています。一部の保護者様ではショートメールなども活用されています。 |
| 非常時等の対応 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | 6 | 2 | 5 | 令和6年の自己評価をHP上で始めてみましたが、自分でかなり探しにいかないとなどつけない感じです。 | 個別にはお伝えしています。本社のホームページから自己評価や療育事例を見ることが出来るように案内しています。わかりにくいとの回答もありましたので本社と相談してみます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | 3 | 0 | 2 | して頂いていると信じています。 | 個人情報に関しては鍵付き書庫に保管しています。フロアには個人情報となるものは掲示しておりません。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | 2 | 3 | 7 | | 契約時に説明していますが、マニュアルを完備する以前から利用されているご利用者様に関して説明が足りていないと感じます。面談時などで対応いたします。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | 2 | 2 | 7 | | 定期的に行っていますが、児童の人数が限られているためその日の利用が無い児童は参加できておらず周知されていないようです。回数を増やすなどで対応したいと思います。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 2 | 1 | 4 | | 開所時からのご利用者様に関しては、安全計画を保護者様へ連絡していない場合もあるため、わからないと回答されている様です。面談時に対応したいと思います |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 3 | 2 | 2 | 説明頂いております。 | 大きな怪我や体調不良などは発生した際にご連絡いたしております。絆創膏などで対応できるような怪我の場合は帰宅時に保護者様へ説明しています。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | 2 | 0 | 0 | ことばで伝えるのは難しい子ですが、アプリから帰ってくると落ち着いて過ごせることが多いです。 いつもと違う活動が苦手な子ですが、アプリのお出かけでは混乱せず参加できていて、安心感があるからだと思います。 | 安心安全に通える施設を目指して、改善に努めます。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|--------------------|----|---|---|---|---|---|
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 2 | 0 | 0 | 公園は大好きですが、なかなか行けないのでアプリで公園などにお出かけできるのはすごく嬉しいと思います。 準備の苦手な子ですが、アプリに行く日は連絡ノートとリュックを必ず自分で用意しています。楽しみなのだと思います。 | 楽しい児童もいれば学校の延長（義務的な施設）と感じて通ってくれる児童もいると思います。全ての児童が楽しく通えるように努力致します。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | 3 | 0 | 0 | 夏休みなど長期休みの時は、クッキングをもう少しして頂けるとうれしいです。レクリエーション、お出かけなど様々なことにチャレンジして頂いているので満足しています。 日々の活動をルーティン化してしまうところがあるので様々な活動をして頂いて助かっています。 | 保護者様の満足を得られるように、忌憚のないご意見・ご要望をお待ちしています。 クッキングについてはご利用者様からの食費を頂くなどで対応を考えたいと思います。 |