

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		アプリ児童デイサービス高島平		公表日		R 8 年 3 月 1 日					
				利用児童数		43 名		回収数		28 名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	0	・いつ行っても机や椅子等配膳されていてスペースを確保して下さっています	児童の成長を鑑みるともっと広くありたいと思いますが、スペースを上手に使い安心して過ごせる施設として機能できるよう努めてまいります			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	1	・いつ行ってもスタッフさんが沢山いらしていて安心です ・わからないという回答は実際に見ていないゆえに選択しています ・送迎車で添乗員さんがいて安心しています	規定以上の人数配置を行っておりますが、より手厚い対応を行えるよう各職員のスキルアップ、男女比、パワーバランスの配慮も行っております			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	2	・こども達は自由に動き活動しています。安心しているようです	玄関に4段の階段、トイレ前に1段の段差がある。体幹の弱い児童などマンツーマン対応にて手助けを行わせて頂いております			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	0	・いつもきれいです。導線もよさそうです	清掃・消毒・整理整頓に関しては、最善の注意を持つ徹底させていただいております			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	0	・何があってもすぐに息子に合わせてご対応してくださってます	十分な理解と専門性に関しましては、いつまでも探求心をもって成長できるよう、研修や情報共有を密に行いより寄り添った支援を行えるよう努めてまいります			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	2		不明点等が無いよう、更なる説明とわかりやすい仕組みを検討してまいります			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	・毎回見させていただいてます。丁寧に作成していただいています	学校や家庭の状況や成長にて常に変化があり、常に更新が必要です。期限を待たず変化がある時は再度計画書の更新を行います。いつでもご相談ください			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	0		ご不明点等、ございましたらいつでもご説明させていただきます。行っている支援の中枢は全てガイドラインによるもの。また、施設研修会にて年に1度共有する時間を作らせていただいております。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0		児童の目標など成長に合わせていつでもサービス計画の見直しと変更を行います。更なる成長をお手伝いできるよう努めてまいります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	1	・息子の発達支援について色々工夫してくださり時にはご相談してください	現在は週間にてレクの変更を行っています。それぞれのレクの目的や意味を考慮し、有意義な時間となるように行っておりますが、より良いを提供できるよう努力いたします			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	8	10	・別館のお友達と交流したとの事、ご報告いただきました ・地域の公園や校庭開放等を利用した外出等のイベントがあると もっと良いと思います ・もっと交流があってもいいと思います ・必要ないと思いますのでこのままで問題ありません	多岐に渡る意見を鑑みて、現在は以前のような交流は行っていません。今後については職員間にてよく話し合い慎重に検討したいと思っています			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		ご不明な点等がございましたら、いつでもご相談くださいますよう、よろしくお願い致します。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	0	・メモにも書いてお伝えいただきました	訂正箇所等のご希望がございましたら、すぐに訂正させていただきます。ご相談、ご連絡をいただけますと幸いです。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	7	4		児童の特性に合わせ、ショートステイ利用の提案、またお母様などの体調に合わせ、相談窓口への紹介等、ケースに応じ行っておりますが、家庭事情や守秘義務等を鑑みて共有しない場合も多いです。ご理解下さい。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0	・連絡帳、あるいは電話にてお話をさせていただいてます	連絡ノートを紹介し伝達、または送迎時の直接職員から報告している。また、緊急時は電話連絡をさせていただいております。いつもご協力ありがとうございます			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	0	0	・面談を行っています	半年に1度の面談を持って行わせていただいております。お忙しい日程の中、調整していただきありがとうございます			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0		寄り添い、相手の身になった対応を心がけております。至らない点も多いと思いますので、いつでもご意見をいただけたら嬉しいです			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	11	8	・必要ないと思いますのでこのままで問題ありません	以前は施設内イベント等へご家族の見学を促し保護者同士の連携を図る機会も作っていましたが、個人情報の観点等を鑑み、現在は控えている状態です。方法を変えた連携ができればと考えています。			

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	0	1		随時受付、迅速に対応させていただきます。また、施設の「ご利用相談」「苦情窓口」を設け、契約書に記入してております。連絡ノートへの記入や送迎時に伝えていただく場合もあります。今まで通りすぐにご連絡をいただけると幸いです
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0	・連絡帳を活用してます	早急な連絡を心掛けておりますが、至らない点も多いかと存じます。より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	6	4	4	・SNS発信みたいです！	自己評価については施設として集計後、本社へ送付、本社ホームページにて毎年公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1		個人情報は全て事務所内の鍵付き書庫にて管理、また掲示物も最新の注意をはらっている。療育に必要な道具の名前のみ東京都との相談のもと使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	0	・毎回連絡帳にご報告いただいています	各マニュアルについては契約時に周知させていただいております。職員間では月に1度の研修を持って訓練や共有を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	3	0	2	・毎回連絡帳にご報告いただいています	年3回、2月、6月、10月に訓練を行っております。また、訓練月には連絡帳へ内容を記したお知らせを織り込ませていただいています。不明点などいつでもご相談ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0	・毎回連絡帳にご報告いただいています	安全確保に関しましては、これからも常にたくさんの方目確認し、新たな視点で考えより更に安全となるよう努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2	0	0		当該児童のご家庭の都合などは配慮しながら、出来る最速のタイミングにて報告させて頂いております。またより安心して頂ける様包み隠さずお話ししていく方針に変わりはございません。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	・ご利用がなくても「アプリさん」と言って行こうとしています ・丁寧なご支援、ご指導を頂いていき本当にありがとうございます ・食育イベントはお弁当不要で助かります。ありがとうございます ・安心して過ごせる場所として毎回楽しく通所させて頂いている。子どもの情報提供や要望を親身に聞いて下さり感謝しております	児童が自分の居場所として安心して過ごせる場を提供できるよう更に精進してまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1	・残り1年ちょっとよろしく願います ・送迎車でスタスタ歩いて行ったり、支度が早い時があります ・こどもはアプリが大好きです　・たまに家でゲームをしたがる ・いつも丁寧なご支援、ご指導を頂いてありがたいです本当にありがとうございます ・連絡帳や送迎の様子も良く安心しています	楽しさを通じより成長できるよう、新たなイベントやレク、他者との関わり全てにおいて常に考え、邁進してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	・満足していますが、1つ言わせて頂くと共用できていない時があるのかなと思う事があります ・いつもありがとうございます ・大変満足しています。丁寧に対応してくださり感謝しています ・丁寧なご支援、ご指導を頂いて本当にありがとうございます ・朝の送迎時間が週によって違いがあり、事前にわかると嬉しい	より良い施設となるよう、たくさんのご意見に耳を傾けてまいります。