

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アプリ児童デイサービス鴨居ルーム	公表日	R 8年3月1日				
		利用児童数	37名				回収数
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4	3	0	本人からの不満がなく満足少し狭い	現状、2Fのフロアも使用して環境調整をしながら対応させていただいています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	5	1	1	少ない感じ、人数がもう少しいてもいいと思う 2/多い 1 /見学時に電話等対応している様子もあり不足している?	不足感を感じられることがない様に善処してまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	3	バリアフリーではない、でも丁寧に視覚化されている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	4	0	1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	15	3	0	0	安心、十分	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	1	しっかり評価されていて継続実施も丁寧	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	4	無1 学校との連携、多職種連携も助かる 本人や親へ丁寧な対応がある	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	3	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	5	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	1	7	9	地域の行事や交流が欲しい 報告がないのでわからない	交流の機会が創出できるように事業所として前向きに検討して参ります
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0	一緒に読み合わせをした	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1	具体的で十分に詳しい説明があった	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	5	8	接し方、特性への考え方等情報提供やアドバイスが助かる 研修会欲しい	適時情報共有を心がけて参ります
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0	連絡帳以外にも送迎時に報告がある	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4	1	1	必要な対応を受けている	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2	0	1	必要な対応を受けている、共感できている	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	10	5	分からない	現状行えていないので、前向きに検討していく
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	3	無回答1名 いつも迅速な対応。本人へも回答や対応ができる 相談した際にすぐ対応ある	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	3	0	1	困りごとがない	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	2	8		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	4	0	2	気になるところはないが見えないのでわからない	個人情報の取り扱いについて厳重な管理を心がけています

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	4	0	10	マニュアルの周知分からない、避難訓練は？2	契約時等で詳細に説明しているが、面談時などで再度周知して参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	3	0	11	マニュアルの周知分からない、避難訓練は？1	契約時等で詳細に説明しているが、面談時などで再度周知して参ります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2	0	7		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0	安心して過ごしている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	1	特性かもしれないが「行かない」と言っている日もある	お子さまの心情や気持ちに十分寄り添い、保護者様のお考えを踏まえて、無理のないように対応しています
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	3	0	1	大変満足。スタッフの休息が心配。 楽しく過ごしているため満足、困りごとがまだ起きていないので分からない	