

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 TODAY児童デイサービス白金

公表日 R 8 年 3 月 1 日

利用児童数 46 名 回収数 26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		4	・室内が狭いように感じる。 ・何年も見ていないので中の様子は分からない。	・施設内の雰囲気伝わる様写真などを提供する検討。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			4	・沢山の先生方がいるおかげで多動な息子も怪我無く安全に過ごせている。 ・何年も見てなく中の様子は分からない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		7	・ここ数年、訪問していない為設備等が不明。 ・何年も見ておらず中の様子は不明。	・写真で施設内が分かるように発信する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		4	・ここ数年、事業所に訪問していない為設備等が不明。 ・何年も見ておらず中の様子は不明。	・毎日朝と夕に施設内の清掃を行っている。エアコンや換気扇は月2回の清掃を行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1			・得手、不得手を十分に理解して対応してくださっている。 ・支援計画に基づいているとは思いますが専門性があるのか？	・職員は月に一度研修の機会があるが、専門性のあるスタッフが充実していくしていくよう会社に働きかけていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2			・保護者への周知は無く、内容に基づいた日々の活動内容なのかは分からない。	・支援プログラムの周知が豊富になるような手だてを検討していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1			・短時間の為集団活動が中心になるのは仕方がないが、個別に何をしているのかが不明。	・連絡帳や帰りの申し送り以外での活動の発信ができるようなツールを検討していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2			・季節の行事や工夫された活動があり、飽きやすい息子も様々な活動に取り組めている。	・毎月季節に沿った工作活動や利用者みなさまと作り上げる施設内装飾を行っている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	6	14	・必要ない。 ・特に求めていません。	・保護者様のニーズを受け止めながらより良いあり方を検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	7	9	・もし機会があれば参加してみたい。	・提供できる機会を模索していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1			・帰りに詳細を聞ける為、安心して預けられる。 ・必要に応じて電話や連絡帳でお伝えしていく有難い。	・これからも日々の情報共有を行っている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	2	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			・息子もとてもなついており、先生方が大好きです。 ・職員の方が変わられたりするのでよくわからず。	・職員の配属先の変更が生じた際には、口頭でお伝えしたり必要に応じてお便り等で周知を行っていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	8	10	・必要ない。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		1	・フィードバックが必ずあるため、息子とのコミュニケーションが取りやすい。 ・子どもに視覚的支援や配慮があるか不明。	・視覚的支援がさらに充実になるよう支援グッズ等の制作を行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	5	2	7	・行事予定等の連絡はある。職員の変更や評価の結果等は発信がない為、アプリ等のツール利用をして発信希望。	・保護者様からのニーズを踏まえてデジタル化も考慮していけるよう検討していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			2	・何かあるごとにきちんと確認がある。	・個人情報の管理を徹底しているが、新しい形式の同意書を意思確認の為、検討している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	4		8	・各種マニュアルがあるのか不明。訓練はたぶん実施されていないのでは？	・実施できているが周知ができていなかった為、今後は行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1	12	・訓練は実施されているのかもしれませんが、連絡がない為分からない。	・実施できているが周知ができていなかった為、今後は行っていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3		7	・計画があるのか不明。周知はされていない。安全には気を付けていると思う。	・計画の元、支援を行っているが周知が不足していた為今後改めて発信していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		4	・問題行動等も特性に寄り添った支援や対応をしてくださり、情報共有も必ず下さる。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				・信用、信頼している。一度も行くのを嫌がった事がない。 ・本人が安心できる場所として楽しんで過ごしている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26				・前日に飛び跳ねて喜んでいる。ニコニコ・ノリノリで通っている。 ・外出や新たな活動が本人の興味の広がるきっかけになり何より本人が楽しんでいます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			・不安な気持ちが全くなく、安心して預けられる。 ・コロナ前は外出計画が豊富で、活動内容がもう少し多種であった。	・令和7年度より外出する機会を増やしているが、全体への周知が足りなかった為今後はお伝えしていく。