

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	TODAY児童デイサービス船橋夏見
------	-------------------

公表日 R 8 年 3 月 1 日

利用児童数 30 名 回収数 21 名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・自由に動き回れているようなので、うれしく思っています。	今後も安全に配慮してスペースの確保に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		2	・見学に行った時の印象がとても良かったのを覚えています。広々としていて。	今後も広いスペースを生かした活動や、危険となる障害物等を排除した運営を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているだと思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・とても清潔感があり、感染症の流行する時期もアルコール消毒など徹底されている。	手洗い・うがい・アルコール消毒等は季節問わず児童職員とも行っていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・子どもの性格を理解し、楽しく過ごせるように気を配りながらも、ルールを守れるよう指導してくださっていて、日々成長を感じます。ありがとうございます。 ・TODAY便りがカラーで見やすく、活動内容がわかりやすい。補食の対応もしていただき、感謝しています。 ・おやつの食べ具合など様子みて他の食べられそうなものに替えてください。	今後も研修や職員同士の話し合いを通じ、特性理解に努めています。 子どもの嬉しい変化や楽しげな様子は、引継ぎやTODAY便りを通じてさらに発信していきます。 好みも変化しますので、可能な限りおやつの対応も行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・面談時に要望などないか聞いてください。	今後もニーズの把握と、課題の達成に向け努力していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1	・家ではなかなか経験させてあげられないこと、友達とのゲームや、工作など、いろんなことを経験させてもらいうれしいです。	季節の製作や、他学年同士の交流など、施設独自の活動を増やしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	3	10	・本人が望めばあってもいいかもしれません ・利用開始したばかりの為（わからない） ・特に希望してません。 ・夏休みなど長期休みにいろいろと企画してくださり、子供も楽しんでいる。	交流は難しくとも、放ディ協議会が主催する観劇会や演奏会、学校の文化祭に参加する機会などを作っていきます。 また、法人内の別の事業所に行く機会も作れたらと考えます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	4	9	・小さい頃ならあってもよかったです。今は必要ないかな。 ・利用開始したばかりの為（わからない） ・特に希望してません。	

保護者へ	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・足の具合や、ちょっとした体調の変化にもよく気づいてくれるので、ありがとうございます。 ・連絡帳や電話で送迎時に丁寧に対応していただいている。 	今後も、あざや問いかけに対する応答の違いなど、ちょっとした変化を見逃さず情報共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものちょっとした成長にも気づき、うれしそうに報告してくれるので、それがすごくうれしいです。 ・利用開始したばかりの為（わからない） 	子どもの変化を記録し、面談時等で助言できる体制を整えておきます。

の説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1	・子供が「トウディさん」というよりは、職員さんの名前を呼んでいます♪	職員の名前を覚えてもらえるよう共感的支援を続けます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	7	10	・父母兄弟が忙しいので、交流機会があつても難しい。 ・これは、子供の兄弟がもう大きいので、分かりません。スマセン。 ・利用開始したばかりの為 ・特に希望してません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・いつも連絡帳を読むのが楽しみなくらいしっかり様子を教えてくださる。	連絡帳ではその日の出来事を漏れなく伝えるようにします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			1	・TODAY便り、毎回楽しく拝見しています。	今後も明るく楽しいTODAY darüberの作成を続けます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		4		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		2		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16			1	・毎朝「今日はどこ行くの？」と聞かれ、「学校のあとTODAYだよ」と言うととててもうれしそうにしています。 ・いつも楽しそうに帰ってきます。	明るく楽しい施設運営作りを大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・仕事の都合があるので、利用表やキャンセル対応を早めにしていただいて、助かっています。	利用表は月中の完成を目指し、次月の予定を早めに立てられるよう配慮していきます。