

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: TODAY児童デイサービス白金	
配布数:57 有効回答数:35					集計期間 平成31年2月1日 ～ 平成31年2月28日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	7	0	適度な広さだと思います。人数が多すぎるように思います。リニューアルした施設を見たいので、見学会を開いて欲しい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	8	0	判らない。非常に個性に合った対応をして頂いております。娘のことを理解し、適切に対応して頂いております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	9	0	怪我对策も一定レベルでされています。注意していませんでした。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	3	0	お願いしている以上のことをしてくださり助かっています。担当者との連絡がつきにくい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	5	1	出来ることを見つけてくださり成長に繋がっています。LST・SSTはしっかりしています。活動具体例を行事予定表に明記して欲しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	18	7	程々で構いません。健常の子ども達との交流は望んでいません。先生達同志の交流はあっても、子ども達同士の交流は無いようです。「ポッチャ」などのスポーツ交流なら出来そうです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3	0	判りやすく説明して下さいます。よく判らないです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	33	1	0	よく会話の機会があると思います。細かい所まで気づいてくださり感謝しています。申し送りがとても丁寧であると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	0	職員の方には、保護者と同等くらいにご理解頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	15	ほぼ無いと思います。父母会は必要ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	11	0	判らない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	0	いつでも話を聞いてくれて心配したことはありません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	11	1	最近ブログの更新があまりされておらず、活動の様子が見られなくて残念です。ブログをもっと出して欲しいです。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	3	0	判りません。ブログの顔出しはOKしているのに隠されている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	11	2	判りません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	13	1	判りません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	いつもニコニコして楽しんでいるようです。いつも「今日は何かなあ?」と予定表を見て楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	3	0	保護者が気づかないことも気づいてもらい成長させて頂いてありがたいです。もう少し個別に支援して欲しいです。