

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名: TODAY児童デイサービス鶴ヶ舞	
自己評価実施職員数: 9人					検討会議実施日: 平成31年2月1日	
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9			隅々まで整理整頓を心掛けるようにしている
	②	職員の配置数は適切であるか	9			適切に配置できている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			適切に配慮している
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	5	1	職員の出勤日数などによってバラつきはあるが、申し送りなどで共有出来ている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1		アンケート調査を基に業務の精査を行なっている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			9	現在は公表はしていないが、今後行っていく
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	2		外部評価を基に業務改善に努めている
適切な 支援の 提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			定期的に研修に参加し、職員の資質向上を図っている
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			適宜分析しサービス計画を作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9			会社で作成されたアセスメントツールを使用
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9			全員で意見を出し合いながら行なっている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9			子どもたちも出来ることの幅が広がってきているのでそれに合わせて活動プログラムを作成している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9			子どもの状況に応じ、課題設定を行なっている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1		子どもの状況に応じて、計画を行なっている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9			毎日の朝礼にて振り返りを行なっている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9			毎日の終礼にて振り返り実施
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9			申し送り等にて共有し改善に努めている
関係機関 や保護者との	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9			定期的に計画の見直しを行なっている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9			適切に行なっている
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9			参加出来ている
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9			常時情報共有や連絡を取れている
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	9			医療ケアのお子様のご利用はないが主治医の連絡体制はできている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9			責任者を中心に、情報共有と相互理解に努めている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		9		卒業生がまだいないが今後行っていく。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	2		PTの方から助言、研修をお願いしている。

連携	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9			土曜日・日曜日・祝日 外出活動等で公共施設等を利用し交流機会を増やしている。
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		9		イベントなどの活動を見に行くことがある。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9			送迎時に必ず本日の出来事を伝え共有理解をはかっている。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		9		研修が終了できていない。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9			契約時に行っている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9			常時相談を受け付け、助言と支援を行なっている
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			9	今後検討していく。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			こまめにコミュニケーションを取り、対応をしている
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9			ブログをけて毎日の活動を配信を行っている
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	9			徹底して個人情報を管理している
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9			両者ともに適切な配慮を行なっている
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		9		地域の方々を招待する等の段階に到達出来ていないが、今後検討していきたい
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	2		契約時に保護者様に説明を行っている。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			年3回避難訓練をご利用様と行っている。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9			定期的に研修に参加し、品質向上を図っている
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9			身体拘束の行うご利用者様はいません
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		9		アセスメントの際詳しくご家族さまより聞き取りを行っている。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9			常時情報共有行なっている

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

アンケート結果を基に、子どもの状態と保護者様の意向とを照合しながら、随時支援を行なっていけるよう努力していきたい