

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス上福岡
配布数:31 有効回答数:31					集計期間 平成31年 1月 4日 ~ 平成31年 2月15日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	0	10名の子どもがいるとやや手狭な感じもある。広くてきれい。スペースを上手く使って活動している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4	0	スタッフが勉強していると思う。 子どもに寄り添った支援をしているが専門性については知る機会がないので適切かわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	3	0	バリアフリーになっている。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	4	0	親が求めていること、子どもに必要なことをしっかり理解して作成されていると思う。 綿密に作られている。自立に向けての支援をしている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	5	0	子どもが飽きない工夫をしている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	12	よく知らない。交流する必要があると思っている。望んでいない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0	苦手なこと、今必要なことをすぐに課題にしてくれている。送迎時に話をし情報共有している。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5	0	話を聞いてくれ助言や支援をしている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	15	会はないが父母の交流はできている。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5	0	すぐに対応してくれ、子どもの気持ちを大切にしてくれている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	6	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	1	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	12	2	災害時、避難する場所がよくわからない。 定期的に避難訓練等を行っている。訓練があるのかわからない。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	12	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	楽しく通えている。毎回楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	良く見てくれているので安心して通わせている。よく見て頂いている。