

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス 八千代台
配布数:33 有効回答数:33					集計期間 平成31年01月10日 ~ 平成31年01月31日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	16	1	・もう少し広さがあって、崩れた時にクールダウンできる場所があったらよい。 ・高校生になると体も大きいので、もう少し広くなるといい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	8		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	9		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	13		・学習の時間と活動の時間をアプリの中で決めて取り組みたい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	9		・陽気のいい日等は、外へ遊びに出る機会をもう少し増やしてほしい。 ・長い休みの間は、学校で学習時間がないので、特に力を入れてほしい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	20	10	・障害のない子どもとの活動は特に希望しない。 ・子供によっては、この機会が困難だと思いい。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	6		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	18		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	22	6	・保護者会があった場合のメリットもあると思うが、仕事がある為も預けているので今のままでよい。 ・交流等持てる機会があったら利用したい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	10		・苦情があるとは思えないので、よくわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4		・連絡帳でわかりやすく様子を教えてもらっている。 ・連絡帳に子どもの様子がきちんと書かれているので、特に不満はありません。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	12	1	・ブログだけでなく、学校で言う授業参観のような実際の生活の様子が見たい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	3		・嚴重過ぎて、同じ小学校の子や、元々知り合いのお友だち以外の情報は全く分からずで残念です。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	19	2	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	24	2	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		・とても楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	3		・自立に向けての課題なども個別に課題を設けてやってもらいたい。